



Tilsynsrapport

1. driftstilsyn efter nygodkendelse



Tilbuddets navn: Opholdsstedet Hikaya Huset

Dato for generering af rapport: 07-11-2023

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	15
Kriterium 4	15
Kriterium 5	16
Kriterium 6	18
Kriterium 7	20
Organisation og ledelse	21
Kriterium 8	21
Kriterium 9	23
Kompetencer	26
Kriterium 10	26
Fysiske rammer	28
Kriterium 14	28
Økonomi	30
Økonomi 1	30
Økonomi 2	30
Økonomi 3	30
Spindelvæv	31
Datakilder	31
Interviewkilder	32
Observationskilder	32



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Opholdsstedet Hikaya Huset
Hovedadresse	Cementvejen 11C 4450 Jyderup
Kontaktoplysninger	Tlf.: 53774100 E-mail: Kontakt@Hikaya.dk Hjemmeside: https://www.hikaya.dk
Tilbudsleder	Tawfik El-Ali
CVR-nr.	43562282
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Pladser i alt	6
Målgrupper	Kriminalitet, ikke-personfarlig Omsorgssvigt Tilknytningsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Melanie Ellegaard Pia Viuf
Tilsynsbesøg	27-09-2023 12:00, Anmeldt, Opholdsstedet Hikaya Huset 25-08-2023 09:00, Anmeldt, Opholdsstedet Hikaya Huset

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Opholdsstedet Hikaya Huset	Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Kriminalitet, ikke-personfarlig	6	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har onsdag den 27. september 2023 aflagt første driftsorienteret tilsyn på Opholdsstedet Hikayahuset. Forud for tilsynet har socialtilsynet aflagt et besøg den 25. august 2023, med det formål at hilse på daglig leder og se de fysiske rammer.

Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynet afholdt leder- og medarbejderinterview, talt med flere af de unge og observeret de unge i samspil med medarbejdere og daglig leder, ligesom de fysiske rammer er besigtiget. Oplysninger og observationer herfra, er trianguleret med modtaget dokumentationsmateriale, tilbagemeldinger fra samtlige visiterende kommuner og udtalelser fra flere pårørende.

Alle temaer i Kvalitetsmodellen er gennemgået og behandlet i forbindelse med tilsynsbesøgene og det er socialtilsynets vurdering, at Hikayahuset lever op til kvalitetskravet i kvalitetsmodellens syv temaer, samt at tilbuddet i høj grad leverer en indsats, der modsvarer målgruppens behov, og som er af tilstrækkelig høj kvalitet og lever op til tilbuddets egne målsætninger.

Socialtilsynet vurderer, på baggrund af de aflagte tilsynsbesøg samt den udførte triangulering af fremsendte dokumenter, interviews og observationer, at tilbuddet opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet, der skal til for at sikre, at børnene og de unge ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Hikayahuset er godkendt til 6 pladser, som kan anvendes til unge i alderen 12-18 år, jf. SEL §§ 66, stk. 1., nr. 6. Målgruppen er karakteriseret ved udsatte unge med psykosociale, personlige og emotionelle vanskeligheder. De unge kan være underlagt et forbedringsforløb igennem UKN, eller tidligere have været i berøring med SSP eller andre forebyggende foranstaltninger. Tilbuddets målgruppe omfatter ikke unge med et kendt og omfattende behandlingskrævende misbrug, eller unge med voldsom udadreagerende adfærd.

Socialtilsynet vurderer, at Hikayahuset i meget høj grad anvender en anerkendende, narrativ og respektfuld tilgang til målgruppen, og tilbuddets medarbejdere yder en relevant og individuel støtte samt omsorg til de unge. Hikayahuset har endvidere en helhedsorienteret tilgang med fokus på omsorg og tryk, samt sociale og fysiske aktiviteter, der understøtter de unge i at opnå selvstændighed og kompetencer til, at mestre en selvstændig tilværelse i voksenlivet, samt udvikle redskaber og styrker til at håndtere deres egen livssituation.

Hikayahusets faglige tilgange og metoder, vurderes af socialtilsynet at være relevante i forhold til at sikre de unges udvikling og trivsel, samt at tilbuddet i høj grad understøtter de unges trivsel, sundhed og udvikling med udgangspunkt i en forståelse for målgruppens særlige behov og forudsætninger, herunder bagvedliggende intentioner med deres handlinger.

Socialtilsynet vurderer, at Hikayahusets indsatser i meget høj grad tager udgangspunkt i opstillede mål på baggrund af handleplanen fra visiterende kommune. Disse udmønter sig i individuelle del- og indsatsmål, som opstilles i samarbejde med de unge. Indsatsen dokumenteres og anvendes til justering af indsatserne, samt til løbende læring for den samlede medarbejdergruppe.

Hikayahusets daglige leder vurderes i høj grad kompetent, med relevant uddannelse og med flere års erfaring fra tilbudsstypen samt målgruppen, som han bruger aktivt ind i arbejdet som leder af tilbuddet. Daglig leder vurderes at være nær på den daglige drift i tilbuddet, samt i et tæt og opfølgende samarbejde med både forældre, visiterende kommuner og andre eksterne aktører. Daglige leder understøttes af bestyrelsen i økonomiske og ledelsesmæssige forhold.

Socialtilsynet vurderer, at Hikayahusets ledelse og bestyrelse samlet set har kompetencer til at lede tilbuddet, forestå den daglige drift og udvikling på forsvarlig vis. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets ledelse og bestyrelse har rekrutteret en medarbejdergruppe med relevante kompetencer og erfaringer, som yder en individuel og relevant støtte og omsorg til de unge, med udgangspunkt i tilbuddets faglige tilgange og metoder. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at daglig leder i høj grad sikrer en normering, som modsvarer de unges behov for støtte og omsorg, således at de unges individuelle behov tilgodeses og imødekommes.

Hikayahusets fysiske rammer og beliggenhed vurderes velegnet til at understøtte indsatsen. Tilbuddets fysiske rammer understøtter, at de unge både har mulighed for privatliv i egne værelser og mulighed for at indgå i fællesskab og aktiviteter med de andre unge samt medarbejderne på fællesarealerne. Tilbuddets placering gør imidlertid, at tilbuddets medarbejdere understøtter transport til fx skole, samvær, indkøb og aktiviteter. Der er offentlig transport i nærheden, som medarbejderne tilbyder at køre de unge til.

Der er ikke tilfaldet socialtilsynet nye oplysninger i forhold til økonomien. Der henvises derfor til økonomivurderingen fra nygodkendelsesrapporten.

Socialtilsynet fremhæver, at Hikayahuset leverer indsatser af meget høj kvalitet på samtlige af Kvalitetsmodellens temaer, samt at socialtilsynet kun har fået positive tilbagemeldinger på indsatserne og samarbejdet, fra både de unge, pårørende og visiterende kommuner, hvilket ligeledes vurderes at gøre sig gældende i fremsendt dokumentation.

Særligt fokus i tilsynet

Hele Kvalitetsmodellen



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Hikayahuset understøtter de unge i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen, i form af skole-, uddannelse- eller beskæftigelsestilbud.

Hikayahuset dokumenterer systematisk opstilling af konkrete mål i relation til de unges skoletilbud, heri fremgår det også hvordan de unge inddrages i den konkrete målsætning. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet dokumenterer og følger op på de unges mål, gennem evalueringssamtaler med den unge minimum hver 6. uge og løbende ved behov, samt ved kontinuerlige drøftelser på medarbejderniveau.

Socialtilsynet vurderer, at Hikayahuset samarbejder aktivt med eksterne aktører i forhold til uddannelse og beskæftigelse, og herunder understøtter de unges stabilitet og læring, i deres respektive skoletilbud. Der er fokus på dagligdagsstrukturer, relationer mellem unge og medarbejdere og konkret inddragelse af de unge, som understøttende for de unges engagement og motivation, i relation til uddannelse og beskæftigelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

I vurderingen er der lagt vægt på brugen af den narrative tilgang, som tilbuddets indsats er bygget op omkring, og som understøtter de unges individuelle målsætning om skole, uddannelse eller beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer, at alle de unge ved indskrivningen bliver tilknyttet skoletilbud, men at skolestarten kan blive udsat på baggrund af individuelle årsager. I forhold til skole- og uddannelsestilbud vurderes det, at tilbuddet tager afsæt i de unges ønsker og drømme, hvilket også fremgår i konkrete målsætninger, som er udarbejdet mellem unge og deres kontaktpædagoger.

Socialtilsynet vurderer, på baggrund af tilbuddets indsatser, faglige tilgange og metoder, herunder relationsarbejdet, at medarbejderne sammen med den unge tilrettelægger en dagligdag med relevant indhold og struktur, som understøtter de unges stabilitet og læring i relation til deres skole- eller beskæftigelsestilbud.



Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

I bedømmelsen er det vægtet, at tilbuddet har en systematisk praksis for opstilling af mål i samarbejde med de unge, samt konkret opfølgning herpå.

Tilbuddet arbejder med at 1-2 delmål formuleres på baggrund af sagsbehandlers udarbejdede handleplan, ved en samtale mellem den unge og de to primære kontaktpædagoger. Hele medarbejdergruppen fokuserer herpå, understøtter den unges udvikling og sikrer en ensartet indsats.

Delmålene evalueres løbende og systematisk hver 6. uge - først med den unge, dernæst i medarbejdergruppen. Igennem evalueringssamtalen med den unge tales der ud fra en narrativ tilgang, ind i den unges udvikling.

Medarbejderne følger op på fravær og fremmøde, almen trivsel, udfordringer, samarbejde mv. med de unges skoletilbud, ligesom de ofte er i telefonisk kontakt, for at sikre vidensdeling omkring de unge, som understøttende for en fælles omsorg.

Medarbejderne understøtter de unge i huslige eller praktiske opgaver i selve tilbuddet, som giver de unge kompetencer og succesoplevelser, ift. at bidrage til det almene samfund og fællesskabet. Det kan være alt fra havearbejde, mekanikerarbejde eller andet, hvormed de unge tilvænnes at have en struktur og disciplin. Særligt i tilfælde af, at den unge er uden skole- eller beskæftigelsestilbud tilrettelægges der daglige aktiviteter, så den unges hverdag er fyldt ud med opgaver som giver mening for den unge. Dertil at de trods uden et reelt tilbud, alligevel aktiveres og udvikler kompetencer der kan overføres til, når de indskrives i skole- eller uddannelsestilbud.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Tilbuddets ledelse har en ambition om, at alle unge er tilknyttet et relevant uddannelses- eller beskæftigelsestilbud, hvorfor tilbuddet allerede inden de unge indskrives i tilbuddet italesætter en forventning til visiterende kommune om, at dette skal undersøges og helst igangsættes inden de unge flytter ind i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer derfor, at ambitionen om at alle unges tilknyttes relevant uddannelsestilbud, i meget høj grad søges sikret allerede ved indskrivning af den unge, og at det understøttes løbende i et tæt samarbejde med myndighedssagsbehandleren og skoletilbuddet. Tillige har daglig leder indledt et ledelsessamarbejde med blandt andet skolen, som flere af de unge er tilknyttet.

Ved det aktuelle tilsyn er alle indskrevne unge, med undtagelse af en ung som netop er flyttet ind og hvor der pågår en proces omkring at afdække det rette skoletilbud, tilknyttet et skoletilbud. Tilbuddet har overfor socialtilsynet redegjort for en konkret indsats for den unge, som endnu ikke har et relevant skoletilbud, herunder at tilbuddets medarbejdere skaber en struktur og daglig rutine for den unge, der bidrager til at den unge, samtidig med fastholdelse af en struktur, oparbejder og udvikler nogle kompetencer som vedkommende kan bruge, når skoletilbuddet opstartes.

Tilbuddet vurderes at have et særligt fokus på at understøtte en god og stabil døgnrytme for de unge, som understøtter de unges motivation for deltagelse i skole og undervisning. Daglig leder forklarer, at der er en klar forventningsafstemning med den unge om, at der skal være mål og retning i den unges dagligdag, herunder med relevant indhold, såsom skoletilbud.



Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.d

Ved det aktuelle tilsyn er der flere af de unge, som af forskellige og individuelle årsager ikke har et stabilt fremmøde i skoletilbuddet, som de er tilknyttet. Socialtilsynet vurderer, at et stabilt fremmøde, henset til målgruppens problematikker og tidligere erfaringer i skolereg, i perioder kan være udfordret for de unge, hvilket vil vægtes i bedømmelsen af indikatoren.

Tilbuddet vægter forskellige konkrete tiltag til at fastholdelse en struktur i hverdagen, som understøtter de unges stabilitet i relation til fremmøde i skolen. Herunder relationsarbejdet, som vurderes understøttende for en hverdag med struktur, og hvor den unge i samarbejde med medarbejderne, udarbejder en plan for hvordan den unge vækkes og understøttes i en stabil skolegang. Afvigelser fra strukturen, ved fx fravær, reageres der hurtigt på i dialog med både den unge, visiterende kommune og skoletilbuddet.

Strukturen fremgår af en plan, som den enkelte unge har hængende på sit værelse og der ses på planen, at der er lagt vægt på, den unge kommer i seng i ordentlig tid og står op til en ny dag med et indhold som giver mening.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Tilbuddet har i høj grad fokus på, at understøtte de unges skolegang, herunder daglige samtaler og interesse i den unges skolegang, både den som har været og den som kommer dagen efter, med det formål at forberede den unge på den nye dag og sikre, at motivationen hos den unge opretholdes.

Det er i bedømmelsen endvidere vægtet, at tilbuddet når det er nødvendigt kører de unge til og fra skoletilbuddet, ligesom de deltager ved skolestarten for alle de unge, samt i alle efterfølgende arrangementer på skolen sammen med de unge.

Tilbuddet har dagligt et tæt samarbejde med skoletilbuddet, som tilgodeser at de unge med deres individuelle behov og udfordringer mødes ensartet. Medarbejdergruppen, og i særdeleshed de primære kontaktpædagoger, er opsøgende på om de unge udvikler sig samt trives i deres skoletilbud.

Tilbuddet inddrager forældrene i samarbejdet med skolen, herunder med deltagelse i møder, adgang til skolens Intra, ligesom de holder dem løbende orienteret om de unges skolegang og evt. udfordringer herom.

Tilbuddet har tidligere igangsat et undervisningsforløb på tilbuddet for en indskrevet ung, som ikke var tilknyttet et skoletilbud. Her udarbejdede medarbejderne et strukturskema som indeholdte daglige undervisningslektioner i dansk, engelsk og matematik, således understøttede den pædagogiske indsats i meget høj grad den unges læring i relation til et kommende skoletilbud.

Tilbuddet styrker og sikrer endvidere de unges læringsmiljø med aktiviteter som fælles indkøb, bygning af bålhytte og ture ud i naturen mm., hvilket vurderes at skabe interesse for læring og udvide de unges horisonter.



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Hikayahuset har relevant fokus på at understøtte de unge i forhold til at udvikle sociale kompetencer og selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at Hikayahusets indsats tager udgangspunkt i konkrete og relevante mål og delmål, omkring de unges sociale kompetencer. I vurderingen har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet arbejder systematisk og metodisk i forhold til at inddrage de unge i at opstille individuelle delmål og følger op, sammen med den unge, på den unges udvikling i relation til målene. Det er endvidere vægtet, at tilbuddet benytter forskellige faciliteter og tilbud, i forhold til at understøtte, at de unge deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Hikayahuset understøtter i meget høj grad de unge i hverdagen til at indgå i sociale relationer inden- og udenfor tilbuddet, og der ses et meget tæt og dialogbaseret samarbejde med de unges sociale netværk og familier. Dette vurderes at understøtte de unges udvikling og trivsel, samt udvikler deres sociale kompetencer.

Endvidere er det vægtet, at Hikayahuset har fokus på samtaler mellem den unge og dennes kontaktpædagoger, som understøttende for relationen mellem unge og medarbejderne. Alle de unge som socialtilsynet har talt med, giver udtryk for flere fortrolige relationer til medarbejderne og relationen mellem de unge og medarbejderne vurderes at have stor betydning for de unges mulighed for trivsel og udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder fokuseret med at styrke de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. I vurderingen er der lagt vægt på tilbuddets opmærksomhed på at understøtte de unges adgang til det omgivende samfund, ved deltagelse i skole og fritidsaktiviteter, herunder med individuel støtte, afstemt den enkelte unges behov.

Socialtilsynet har endvidere vægtet, at tilbuddet har en systematisk praksis omkring opstilling af mål, som sikrer konkret inddragelse af den unges stemme i relation til den unges ønsker for selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger. Herunder med konkret inddragelse af forældre og venners forældre, og ved at indtænke muligheder i de fysiske rammer for besøg af de unges familie og venner.



Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller delmål sammen med den unge, hvor perspektivet er at understøtte den unges kompetencer til et så selvstændigt liv som muligt. Hvert delmål, uagtet dets tema, har et selvstændigheds-elementet som en del af det opstillede mål, med fokus på Almindelig Daglig Livsføring (ADL).

Tilbuddets medarbejdere formulerer sammen med den unge 1-2 delmål, som medarbejdergruppen vil fokusere på, og som har afsæt i den unges handleplan fra visiterende kommune. En af de to primære kontaktpersoner drøfter og udvælger herefter sammen med den unge et indsatsmål, som skaber klarhed og tydelighed omkring, hvordan delmålene påtænkes opnået, samt sætter ord på "*tegn på udvikling*", således at det bliver klart for den unge, hvilke udviklingstegn der arbejdes hen imod at se. Den unge vurderes her at opleve en følelse af inddragelse samt af ansvar for eget liv, hvilket de unge også italesætter over for socialtilsynet.

Det vurderes endvidere, at tilbuddet understøtter udvikling af de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og selvstændighed, blandt andet igennem den daglige struktur, hvor de unge tilbydes deltagelse i indkøb, madlavningen, dække bord, samt andre praktiske opgaver som oprydning, holde værelse rent mv., med henblik på at opnå selvstændige kompetencer.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

De unge understøttes i at være aktive i lokalmiljøet, og ude af huset i det omfang som det giver mening i forhold til den samlede pædagogiske indsats.

Tilbuddet motiverer til, at de unge deltager i og fastholder fritidsaktiviteter, blandt andet ved at medarbejderne altid deltager, som understøttende for at den unge føler sig værdsat samt får en følelse af at være betydningsfuld.

Flere af de unge er tilknyttet fritidsforeninger/aktiviteter i lokalsamfundet. For de unge som ikke er tilknyttet en fritidsaktivitet, arbejder tilbuddet med at få den unge til at besøge og afprøve forskellige aktiviteter, for netop at skabe fællesskaber, venskaber og tilknytninger udenfor tilbuddet.

Tilbuddet har som en del af strukturen indført "ude-dage", hvor de unge tre dage om ugen understøttes i at komme ud af huset, ved at medarbejderne tilbyder transport og rejsekort. Tilbuddet har som en del af deres pædagogiske indsats ligeledes indført "hjemme-dage", hvor de tilbyder de unge aktiviteter i huset, for at styrke fællesskabet og samspillet både mellem de unge, og mellem medarbejderne og de unge. Tillige er formålet med "hjemme-dage" at give de unge en oplevelse af at de er værdsatte, som fungerer tillidsopbyggende.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

I bedømmelsen er det vægtet, at tilbuddet i indretningen, har haft fokus på at skabe rammerne for, at de unge finder det nemt og indbydende at have venner og familie på besøg, og at de kan besøge venner og familie i det omfang, som de selv ønsker det og har behov for. De fysiske rammer på tilbuddet giver også mulighed for, at forældre kan komme forbi og lave mad eller andet i et mindre køkken i den ene ende af huset, hvormed den unges base danner rammen for samvær og aktiviteter med familier og venner.

Tilbuddet arbejder løbende og i dialog med både de unge, forældre og de unges venners forældre med at understøtte samvær og besøg af venner, uanset om det er hjemme hos familie, venner eller på tilbuddet. Samtlige forældre som socialtilsynet har været i dialog med, giver udtryk for, at deres samvær i høj grad understøttes af tilbuddets imødekommenhed og løbende samarbejde med dem, ligesom de altid oplever sig velkomne. De unge fortæller til socialtilsynet om flere aftaler med venner, hvor vennerne har overnattet hos dem på tilbuddet.

Særligt forældresamarbejdet vurderes at være systematiseret, og ad hoc, og indgår i tilbuddets struktur. De to primære kontaktpædagoger har som minimum kontakt til forældrene én gang ugentligt, eller hvad der ellers måtte være behov for. Socialtilsynet vægter ligeledes i bedømmelsen udsagn fra forældre om, at alle medarbejderne som de taler med, synes at kende til deres barns struktur, udfordringer og behov, hvorfor de oplever sig trygge og veloplyste i kontakten til alle medarbejderne.



Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Tilbuddet understøtter i meget høj grad, at de unge har adgang til en eller flere fortrolige voksne igennem forskellige tiltag. Blandt andet ved at have blik for kemi og fælles interesser i valget af kontaktpædagoger, så matchet mellem dem og den unge har de bedste forudsætninger for en fortrolig relation. Ved at den unge har to primære kontaktpædagoger, skaber tilbuddet en større adgang til en fortrolig voksen, hvad angår skemalægning af personalet, hvilket der også er taget højde for.

Som en del af tilbuddets arbejdstidstilrettelæggelse, har hver pædagog x-antal timers flekstid om måneden, som ikke er skemalagt, hvor de kan være sammen med den unge og fokus er på, at styrke relationen og opbygge fortrolighed, med henblik på at primærpædagogen kan have positiv betydning for den unge.

Medarbejderne giver eksempler på, at relationsarbejdet har indvirket til en positiv udvikling for flere af de unge, og at de kan se og høre at de unge i højere grad vælger medarbejderne til og betror sig til dem. Dette er i overensstemmelse med de unges udsagn om, at de alle oplever at have en eller flere fortrolige blandt medarbejderne og at de føler sig trygge sammen med alle medarbejderne.



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Hikayahuset har et klart formål med indsatsen og at tilbuddets faglige tilgange og metoder medvirker til at sikre de indskrevne unges trivsel samt resulterer i en ønsket udvikling hos målgruppen.

Hikayahusets målgruppe er unge i alderen 12-18 år med psykosociale, personlige og emotionelle vanskeligheder. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets indsats tager udgangspunkt i en klart defineret og tydelig beskrevet målgruppe. Der er en struktureret visitation til tilbuddet, hvor ledelsen har det endelige ansvar, men inddrager medarbejderne i beslutningen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en visitationspraksis der forebygger, at der ikke visiteres unge uden for den beskrevne målgruppe til tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender relevante tilgange og metoder, i forhold til målgruppen, idet tilbuddet anvender anerkendende, mentaliseringsbaserede og narrative tilgange i de konkrete indsatser, som understøttende for at forstå de unge som mennesker med muligheder og ressourcer for at udvikle sig.

Socialtilsynet vurderer, at Hikayahuset i høj grad har en dokumentationspraksis, der tager relevant udgangspunkt i anbringende myndigheds handleplan og herunder de overordnede mål for opholdet. Daglig leder og de unges kontaktpædagoger samarbejder med de unge i udarbejdelsen af konkrete mål og delmål, og den unge udarbejder indsatsmål som gør udviklingen målbar. Ligeledes har tilbuddet en praksis med at inddrage den enkelte ung i evaluering af de igangværende indsatser i forhold til de enkelte delmål.

Socialtilsynet hæfter sig positivt ved, at Hikayahuset benytter notater, som sætter rammerne for at man forklare konteksten, medarbejdernes indsats og den unges adfærd i situationen, hvilket gør journalføringen mere målrettet og til god brug, i forhold til løbende læring og forbedring af indsatserne. Endvidere dokumenterer medarbejderne indsatserne og de unges udvikling i et dagbogssystem samt i statusbeskrivelser.

Hikayahuset har en praksis for at inddrage det skriftlige dokumentationsmateriale i medarbejdernes drøftelser af de unge, i forbindelse med personalemøder og på sagsgennemgang, med henblik på at denne dokumentation kan danne grundlag for læring i medarbejdergruppen og for løbende forbedring samt justering af indsatsen. .

Hikayahuset inddrager forskellige eksterne aktører for at understøtte de unges udvikling. Fx samarbejder de tæt med handlekommunen, forældre/pårørende, de unges skoletilbud, forskellige sundhedsaktører, foreninger i lokalområdet samt andre relevante parter.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med en tydelig målgruppe og relevante tilgange og metoder. Socialtilsynet vurderer, at den godkendte målgruppe profiterer af tilbuddets pædagogiske indsatser. I bedømmelsen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddets målgruppe er normalt begavede unge i alderen 12-18 år med et særligt støttebehov som anbringelsesårsag.

Socialtilsynet har endvidere vægtet, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder der omfatter anerkendende, mentaliseringsbaseret og systemisk narrativ tilgang. Socialtilsynet vurderer, at de pædagogiske indsatser og herunder de valgte tilgange og metoder understøtter et fokus på de unges ressourcer og kompetencer, samt sikrer inddragelse af de unge og giver dem indflydelse på eget liv.

Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddets dokumentationspraksis tager udgangspunkt i anbringende myndigheds handleplan og de overordnede mål for opholdet. Dertil kommer at tilbuddet opstiller delmål og herunder indsatsmål, sammen med de unge, evaluerer og dokumenterer indsatserne og de unges udvikling i et dagbogssystem samt udarbejder jævnlige statusbeskrivelser.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at det skriftlige dokumentationsmateriale indgår i medarbejdernes drøftelser af de enkelte unge, i forbindelse med personalemøder og konkrete sagsdrøftelser, hvormed materialet danner grundlag for læring og løbende forbedring af indsatsen.

Endelig har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet inddrager forskellige eksterne aktører for at understøtte de unges udvikling, idet der beskrives samarbejde med handlekommunen, forældre/pårørende, de unges skoletilbud, sundhedssektoren samt forskellige foreninger og instanser i lokalområdet.



Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet målgruppe er udsatte unge i alderen 12-18 år med psykosociale, personlige og emotionelle vanskeligheder. De unge kan være underlagt et forbedringsforløb igennem UKN, eller tidligere have været i berøring med SSP eller andre lokalindsatser eller forebyggende foranstaltninger. Andre eksempler på målgruppens problematikker er unge der har tidligere anbringelser bag sig, har højt skolefravær eller generel mistrivsel i skolen, højt konfliktniveau i hjemmet, mangel på netværk, der støtter en positiv udvikling, begyndende eksperimentering af hash eller andre rusmidler mv.

De faglige pædagogiske tilgange og metoder beskrives på Tilbudsportalen og af daglig leder som anerkendende, narrative og mentaliseringsbaserede. Ligeledes kan daglig leder og medarbejderne redegøre relevant for de valgte tilgange og metoder, set i forhold til målgruppens behov og forudsætninger, samt hvilke resultater de indtil nu har set af indsatsen.

Medarbejderne kan i høj grad beskrive praksisnære eksempler på brugen af de faglige tilgange og metoder, og på hvordan de inddrager de unge ved at tage udgangspunkt i deres ressourcer og kompetencer samt deres individuelle støttebehov, og hvordan de har fokus på at finde løsninger og forandringer, for at skabe en positiv udvikling. Medarbejderne arbejder tillige systematisk med samtaler, dokumentation, evalueringer samt refleksioner og justering af indsatserne, hvilket de ligeledes i høj grad kan give eksempler på i interview med socialtilsynet.

Igennem den narrative tilgang, har medarbejderne øje for de unges færdigheder, og i samtaler med de unge har medarbejderne fokus på meningen bag den unges valgte strategier og handlemønstre. Ved at identificere strategierne, kaster de lys over den unges værdier, og hvad der var vigtigt for den enkelte ung. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har formået at skabe en kultur hvor ros og accept er en del af tilbuddets tilgang i det daglige, og hvor der arbejdes med alle fortællinger - også de problemfyldte og dem som er svære at sætte ord på, såsom følelser som skam, skyld og mistillid.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har implementeret en narrativ tilgang som er suppleret med mentalisering, som til sammen giver medarbejderne et pædagogisk greb, hvor der arbejdes med følelser, tanker og adfærd, herunder ind i tillæringen af nye og mere hensigtsmæssige mestningsstrategier, hvilket i høj grad vurderes at understøtte en positiv udvikling hos de unge. Dette afspejles ligeledes i tilbuddets dokumentationspraksis.

Det er ligeledes vurderet, at ledelsen har sammensat en medarbejdergruppe der besidder relevante faglige og personlige kompetencer i overensstemmelse med tilbuddets formål og at målgruppen profiterer af de faglige tilgange og metoder, der ligger til grund for de pædagogiske indsatser i tilbuddet.

Daglig leder har formået at sikre en visitationsproces som sikrer, at der alene er visiteres unge indenfor den beskrevne målgruppe og med behov for støtte, som tilbuddet kan tilgodese. Dog med undtagelse af en ung, som pt er indskrevet på en dispensation fra socialtilsynet på baggrund af alder.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en konkret praksis for evaluering af del- og indsatsmål, som vægtes i bedømmelsen af indikatoren. Heraf fremgår det, at delmål evalueres efter seks uger, først ved drøftelser mellem de to primære kontaktpædagoger og den unge, og dernæst mellem de to primære kontaktpædagoger og daglig leder. Målene afsluttes hvis de er opfyldt, ellers justeres og forlænges målene. Ved hver evaluering skalerer de to primære kontaktpædagoger den unge med hensyn til hvor langt den unge er kommet i forhold til delmålet. Igennem evalueringen samt en skalering følges der op på, hvorvidt de valgte tilgange og metoder fungerer for den unge. Herunder om den unge responderer på støtten og udvikler sig. Dette til brug for både egen læring og forbedring af indsatsen.

Tilbuddets systematik omkring anvendelse af ovenstående evaluering sammenholdt med daglig journalføring, vurderes at være til brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opnår positiv udvikling og trivsel hos de unge og tilbuddet leverer en indsats, der meget er respektfuldt er afstemt den enkeltes behov, og herunder også i relation til de unges forældre.



Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Det er vægtet, at tilbuddet systematisk arbejder med mål opstillet af visiterende kommune, og at medarbejderne sikrer inddragelse af de unge i udarbejdelsen af del- og indsatsmål. De primære kontaktpædagoger er i dialog med den unge i forhold til at udvælge et indsatsmål på baggrund af handleplanen jf. SEL § 140. I denne dialog har kontaktpædagogen desuden fokus på at tale om "tegn på udvikling", så det bliver klart for den unge hvilke udviklingstegn der arbejdes hen imod at se.

Alle medarbejdere er bekendt med hver unges handleplan, hvilket er vægtet højt af ledelsen for at give den unge de bedste forudsætninger for at opnå positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet. Socialtilsynet har været i dialog med samtlige af de visiterende kommuner, som alle tilkendegiver, at tilbuddet i meget høj grad arbejder med afsæt i deres opstillede mål for den unge og i tæt dialog med sagsbehandleren. Tillige beskriver de alle, at tilbuddet har opnået positive resultater for de unge som de har indskrevet i tilbuddet.

Alle medarbejdere forholder sig til den enkelte unges delmål minimum to gange dagligt. Første gang, når medarbejderen møder ind og får et overlap, og anden gang når vedkommende medarbejder skal skrive journalnotat for dagen. I den daglige og løbende dokumentation/journalisering, vil medarbejderne skulle forholde sig til anvendelsen af de valgte pædagogiske greb for tilgang og metode, og herunder hvilken effekt der blev set. Dette vurderes at bidrage til, at tilbuddet opnår positive resultater, igennem opfølgningen og systematikken.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et tæt og relevant samarbejde med både lokale samt andre eksterne aktører, for at understøtte at de unge opnår deres individuelle mål. Daglig leder beskriver, hvordan han i høj grad indgår i konstruktive samarbejder i forhold til at give de unge de bedste muligheder, både mens de er indskrevet på tilbuddet og efterfølgende.

Endvidere er det vægtet, at tilbuddet i relation til målgruppen, har opnået et tæt og gensidigt samarbejde med skole, PPR, psykologer, UU-vejledere mv. Ligeledes beskrives et samarbejde med kriminalforsorgen, UKF, SSP og nærpolti, myndighedssagsbehandler, familien og de unges eget netværk i form af venner og bekendte.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Hikayahusets har et relevant fokus på de unges trivsel og sundhed. I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet har en medarbejdergruppe med uddannelsesfaglige og personlige kompetencer, der matcher målgruppens særlige behov i forhold til sundhed og trivsel, herunder medarbejdere der arbejder i overensstemmelse med tilbuddets værdigrundlag og menneskesyn. Tillige er der lagt vægt på, at medarbejderne yder omsorg for den enkelte ung, med afsæt i de unges individuelle ressourcer og behov som beskrevet i deres behandlingsplaner, for at understøtte trivsel og positiv udvikling. Endvidere ses der i den sammenhæng et tæt samarbejde med relevante sundhedsydelser med udgangspunkt i den enkelte unges særlige behov.

Endvidere vurderer socialtilsynet, at de unge bliver inddraget i beslutninger om dem selv og i konkrete målsætninger i forhold til deres ønsker og behov. Medarbejderne møder de unge med en opmærksomhed på at respektere og sikre de unges medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Socialtilsynet bemærker at alle unge, pårørende og visiterende kommuner i høj grad oplever sig set, hørt, inddraget og respekteret af Hikayahuset.

Det er socialtilsynets vurdering, at Hikayahuset i meget høj grad forebygger magtanvendelser, idet medarbejderne har stor viden om, og i daglig dagen anvender tilbuddets metoder og tilgange. Disse vurderes at understøtte en konfliktnedtrappende tilgang. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har relevant viden om forebyggelse af magtanvendelser specifikt i forhold til målgruppen, og at de har et indgående kendskab til regler og lovgivning vedrørende magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten.

Det vurderes desuden, at Hikayahuset har en stor forståelse af, at målgruppen er i risiko for at blive udsat for overgreb og derfor understøtter og tager initiativer til, at de unge respekteres i egne grænser og respekterer andres grænser. Hikayahuset imødekommer de unges relationelle udfordringer ved løbende faglig sparring omkring relationen mellem de unge indbyrdes og mellem unge og medarbejdere.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder understøttende i forhold til de unges selv- og medbestemmelse. Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddet igennem anvendelsen af de faglige tilgange og metoder samt det overordnede menneskesyn og værdigrundlag, skaber udvikling for de unge igennem inddragelse i tilbuddets hverdag og i de unges egen målsætning og ønsker om udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets værdigrundlag samt faglige og metodiske grundlag, og qua medarbejdernes personlige kompetencer, har fokus på at inddrage og lytte til de unges egne ønsker og behov. Det er vægtet, at tilbuddet anser de unge som "eksperter i eget liv", og at kontaktpersonerne løbende taler med de unge om deres mål, ønsker og udfordringer, med henblik på at kunne tilrettelægge en relevant og individuel indsats. Tillige vægtes det, at tilbuddet lægger stor vægt på, at alle medarbejdere er bekendte med alle de unges del- og indsatsmål, hvorfor de unge mødes ens og afsæt i de unges egne ønsker og mål.



Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

De unge mødes med respekt for den fortælling de har med sig og de følelser der er bundet op herom, og der arbejdes fra indskrivningstidspunktet på, at tilbuddet skal være de unges hjem og base, hvor de kan føle sig trygge og komme i trivsel, hvorfor normen og kulturen på tilbuddet er, at de unge altid bliver hørt, respekteret og anerkendt. Dette er i overensstemmelse med det som de unge fortæller til socialtilsynet under tilsynsbesøget, samt oplysninger fremkommet i dagbogsjournaler og i oplysninger fra visiterende kommuner og forældrene. De oplever sig på alle måde hørt, inddraget og anerkendt med de forskellige behov de har.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne er meget respektfulde i forhold til de unges rettigheder og privatliv, fx går de ikke ind på de unges værelser uden at have fået lov først, og er de unge ikke hjemme, så ringer de til de unge for at høre om de må gå ind, hvis der er et behov for det.

Tilbuddets anvendelse af den mentaliseringsbaserede tilgang understøtter, at de unge mødes af medarbejdere, der fremstår oprigtigt nysgerrige og åbne overfor at se tingene fra flere perspektiver. Herunder at medarbejdernes tilgang til de unge, er præget af en anerkendende tilgang.

Medarbejdergruppen vurderes i høj grad at arbejde i overensstemmelse med tilbuddets menneskesyn og værdigrundlag, samt med afsæt i valgte tilgange og metoder, ligesom medarbejdernes viden modsvarer de unges behov.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet vægter tilbuddets filosofi om, at den unge er ekspert i eget liv og at medarbejderne skal have en nysgerrig tilgang til den unges meningsskabelse, som afspejler vedkommendes forståelse af sig selv og sin livsverden.

Tilbuddet har månedlige husmøder, hvor de unge inddrages i forslag til fælles aktiviteter, mad, tilkøb af spil eller forbedringer af de fysiske rammer. Tilbuddet arbejder med individuelle og konkrete løsninger samt udviklingsmål for hver ung, hvor der tages højde for vedkommendes særlige behov og ønsker. Igennem samtaler mellem den unge og de to kontaktpersoner, er tilbuddet opmærksom på, at de unges ønsker og ambitioner respekteres og anerkendes, fx ved at delmålene defineres som målbare indsatsmål sammen med den unge. Dette kan være i forhold til den unges eget valg af fritidsaktivitet, hvilket mål der skal knyttes op her til og hvordan den unge ønsker at arbejde med indsatsmålene. Fx er der i planlagte delmålssamtaler formuleringer i indsatsmålene med afsæt i den unge, såsom "jeg, X, skal blive bedre til at vælge venskaber der er gode for mig...", for at give de unge ejerskab og med indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og sin hverdag.

Tilbuddet sørger for allerede ved indskrivning, at den unge og dennes kontaktpædagoger, i fællesskab får indrettet værelset og køber de ting der måtte mangle eller være behov for. Foruden inddragelse i beslutninger vedrørende den unge selv, sikrer tilbuddet, at medarbejderne løbende vejleder, inddrager og støtter den unge, hvad angår vejledning om afgørelse fra myndighedssagsbehandler, handleplan, breve, rettigheder mv., hvor medarbejderne gennemgår disse og hjælper den unge med at forstå indholdet heraf.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder kontinuerligt med at understøtte de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Tilbuddet samarbejder med det etablerede sundhedssystem i forhold til at sikre, at de unge modtager relevante ydelser i form af undersøgelse og behandling. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på en række trivsels- og sundhedsfremmende faktorer så som fysisk aktivitet, socialt samvær, omsorg og tryghed. Ligeledes har tilbuddet tilrettelagt en praksis med kontinuerlige samtaler mellem de unge og deres kontaktpædagoger, som skal afdække mental trivsel og udvikling.

Socialtilsynet har endvidere vægtet, at tilbuddet fokus på en individuel indsats baseret på den enkelte ungs ønsker og behov, og på at have ansat medarbejdere med personlige kompetencer, i overensstemmelse med tilbuddets børnesyn, så de unges interesser og behov imødekommes tilstrækkeligt.



Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Der er i bedømmelsen lagt særlig vægt på udsagn fra de unge, som i høj grad giver udtryk for at trives i tilbuddet. De unge som socialtilsynet taler med under tilsynsbesøget giver alle udtryk for, at de føler sig trygge, imødekommet og at de har det godt og sjovt med alle medarbejderne. De giver endvidere udtryk for, at de er glade for den struktur der er omkring dem, fx i forhold til at der altid er medarbejdere til rådighed som har tid til at lave forskellige aktiviteter med dem, samt at de føler sig respekteret i forhold til hvornår og hvor meget de gider at tale med medarbejderne. Fx siger en ung, at der er for få ude-dage, men at denne alligevel vælger at bruge flere af dem hjemme på tilbuddet, for at være sammen med de andre unge og deltage i de aktiviteter som medarbejderne stiller op.

Samtlige pårørende og visiterende kommuner, som socialtilsynet har været i dialog med giver alle samstemmigt udtryk for, at de har en oplevelse af, at de unge trives og udvikler sig på tilbuddet, hvilket de unge også har udtalt til dem.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på medarbejdernes stærke blik for, at de er medvirkende til at forøge de unges livskvalitet, ved at skabe og opretholde en stemning og en kultur, der er præget af respekt for det enkelte menneske og den fortælling/narrativ den unge har med sig. Igennem trygge relationer skaber de en hjemlig ramme der fordrer trivsel, fx står medarbejderne altid klar til at tage imod de unge med knus når de kommer hjem fra skolen. Det er medarbejderne og daglig leders overbevisning, at unge der trives, udvikler sig og dermed har de fokus på at skabe de bedste forudsætninger for forøgelsen af livskvalitet.

Tilbuddets medarbejdere og daglig leder har desuden en opmærksomhed på at sikre, at aftaler med de unge overholdes, at medarbejderne er lyttende, forstående og nærværende og samtidig respektfulde omkring at trække sig fra kontakten, hvis den unge har brug for det, tillige har medarbejderne altid fokus på, at de unge skal kunne komme tilbage til dem selvom de unge tidligere har været afvisende eller haft en uhensigtsmæssig adfærd. Medarbejderne stiller sig altid til rådighed for de unge, hvilket ligeledes forventes at understøtte de unges trivsel i tilbuddet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Tilbuddet har et tæt samarbejde til den lokale almen lægepraksis og andre sundhedsfaglige tilbud, som de unge har behov for, både i forbindelse med indskrivningen af de unge og undervejs i deres anbringelse. Tilbuddet har en indskrivnings-tjekliste, som blandt andet skal sikre, at de unge kommer til et almindeligt sundhedstjek og til tandlægen omkring indskrivningstidspunktet. Medarbejderne lægger vægt på, at det altid sker i den unges tempo og i samarbejde med den unge.

Tilbuddet har implementeret det i sin arbejdsgang, at der arbejdes proaktivt ift. at støtte den unge med den generelle sundhed, tandlæge, kostvejleder mv., ligesom der arbejdes intensivt med at facilitere nødvendige aftaler og møder når de vurderer, at den unge har et behov herfor. En af de visiterende kommuner, som socialtilsynet har talt med i forbindelse med tilsynet fortæller, at tilbuddet faciliterede et gennemgribende og grundigt sundhedstjek for en ung, som en del af deres indsats, hvilket i høj grad var med til at give visiterende kommune yderligere kendskab til denne ung.

Tilbuddet støtter altid den unge med ledsagelse og omsorg i forbindelse med udredning, undersøgelser eller behandling, og der tages højde for hvem den unge har den tætteste og tryggeste relation med i arbejdstidstilrettelæggelsen, så denne medarbejder kan fritages til at følge med den unge.



Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Det vurderes, at tilbuddet har en opmærksomheden på, hvad der betragtes som beskyttende faktorer, som påvirker de unges fysiske og mentale sundhed, herunder en opmærksomheden på både de generelle samfundsmæssige og strukturelle forhold samt individuelle forhold.

Tilbuddet arbejder målrettet med de unges fysiske og mentale sundhed, med afsæt i del- og indsatsmålene samt de unges dagsstruktur, hvor adgang til uddannelse og beskæftigelse, arbejdet med økonomisk bevidsthed, støtte til vejen ind i voksenlivet, vejledning i brugen af sociale medier mv., er en del af indsatserne i behandlingsplanerne.

Tilbuddet iværksætter konkrete og målrettede indsatser der tilgodeser både sociale og individuelle faktorer, såsom en positiv selvopfattelse, styrkelse af den unges identitet, sociale tilhørsforhold, følelse af mening og sammenhæng i hverdagslivet og følelse af at være betydningsfuld for nære relationer, herunder har tilbuddet et fokus på familiearbejdet, med de sigte at understøtte de unge i at opnå et sundt og omsorgsfuldt samvær med deres forældre og søskende.

Dertil er det vægtet, at tilbuddet med afsæt i valgte faglige tilgange og metoder, arbejder med den unges egen fortælling/stigmatisering og det at begå sig i sociale relationer, både inden for tilbuddet de unge imellem, men også i forhold til hvordan de skal begå sig socialt uden for tilbuddet. Tillige oplyser daglig leder, at de har fokus på signaler som tegn på vold eller seksuelle overgreb og sammenhængen mellem de unges eventuelle fysiske udfordringer.

Tilbuddet har endvidere fokus på sund kost, fysisk aktivitet ved fx styrketræning og boksning, støtte til fritidsaktivitet, struktur i hverdagen, viden om rusmidlers påvirkning.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at undgå magtanvendelser i det pædagogiske arbejde og heri har fokus på konfliktnedtrappende kommunikation og pædagogiske interventionsgreb. Tilbuddet drøfter og holder sig opdateret om viden, vejledning samt lovgivning på området for magtanvendelse; indtil nu har det været på personalemøder med undervisning ved daglig leder, men der er i efteråret 2023 planlagt konflikt håndteringskursus ved en ekstern konsulent.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet endvidere lagt vægt på, at tilbuddets faglige tilgange og metoder er anerkendende og med fokus på inddragelse af de unge, hvilket understøtter at medarbejderne ser den enkelte unges individuelle behov og afstemmer indsatsen herefter, så der ikke opstår frustrationer og udadreagerende adfærd blandt de unge. Det er endvidere vægtet, at tilbuddet har fokus på omsorg og tillid, hvilket vurderes at være konfliktforebyggende og -nedtrappende.

I vurderingen har socialtilsynet endvidere lagt vægt på, at tilbuddets daglige leder vurderes at have et indgående kendskab til Lov om Voksenansvar, og heri kan understøtte medarbejderne i dokumentation, indberetning og opfølgning med henblik på at forebygge lignende episoder fremover. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets dokumentationspraksis med KIA-notater og del- og indsatsmål ligeledes er forbyggende for magtanvendelser, da de i høj grad er med til at understøtte medarbejdernes faglige refleksion i hverdagen.



Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Det vurderes, at tilbuddet forholder sig til og reflekterer over, at magtanvendelse eller andre indgreb i selvbestemmelsesretten er et uundgåeligt dilemma i det pædagogiske arbejde, men som kan have konsekvenser for den enkelte ung. Det er planlagt, at der skal være årlige temadage, hvor medarbejderne undervises i bestemmelser vedr. lov om voksenansvar, ligesom magtanvendelser er et gennemgående tema på tilbuddets personalemøder, der afholdes hver 14. dag.

Tilbuddets tilgang og metoder samt værdigrundlag, om inddragelse og respekten for den unge, afspejles i høj grad i de medarbejderinterview som socialtilsynet har foretaget i forbindelse med tilsynet. Det vurderes, at tilbuddets daglige leder samt medarbejderne meget respektfuldt afstemmer indsatserne efter den enkelte unges behov, hvilket i høj grad vurderes at understøtte at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Tilbuddet har løbende opmærksomhed på tilbuddets metodiske og faglige tilgang om mentalisering og den narrativ tilgang, med fokus på afmagt og frustration samt konflikt nedtrapning, herunder at medarbejderne altid kan trække sig fra en ung i god tid, og læse den unges signaler inden eskalering af en eventuelt konflikt eller andet. Af dagbogsjournaler og i medarbejderinterview fremgår flere eksempler på, at medarbejderne aflæser den unges behov og møder dem relevant og afstemt, således at den unge oplever sig respekteret og inddraget, hvilket vurderes at være konflikt nedtrappende.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at personalemøderne, sagsgennemgange og supervision understøtter vidensdeling, sparring og læring, således at der sker en systematisk refleksion og opfølgning på eventuelle magtanvendelser og andre indgreb, hvilket understøtter at den samlede medarbejdergruppe reflekterer over forholdene før, under og efter magtanvendelser og kan drøfte alternative handlinger eller indsatser for den unge.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet en beredskabsplan ved magtanvendelser, der konkret guider personalet igennem en intern procedure. Beredskabsplanen indeholder procedure for orientering af leder og personale, registrering og indberetning til myndighedssagsbehandler, samt indberetning til socialtilsynet og orientering af forældrene. Som en del af proceduren, vil der altid være en samtale med den involverede ung, hvor vedkommendes kommentarer tages alvorligt og anvendes til videre betragtning, i de fremtidige pædagogiske tilgange for vedkommende.

Der har op til det aktuelle tilsyn været foretaget et par rumundersøgelser, som er veldokumenteret og fremsendt til socialtilsynet og visiterende kommune rettidigt. Det afspejles i dokumentationen og af personalemødereferater, at tilbuddet har drøftet disse rumundersøgelser og i høj grad reflekterer over hvad der kunne være gjort anderledes og hvordan indsatsen evt. kan justeres.



Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med at forebygge vold og overgreb mod de unge. I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på at have en respektfuld, anerkendende og omsorgsfuld kultur, hvor de unge kan være trygge og have tillid til, at medarbejderne kan forstå dem og imødekomme deres behov. Socialtilsynets vurdering bygger desuden på tilbuddets dokumentation samt udsagn og praksiseksempler fra daglig leder og medarbejderne under tilsynsbesøget.

Det lægges desuden til grund, at tilbuddet igennem sine valgte tilgange og metoder, har en kultur om, at der tales højt om mistanke, eventuelle signaler mv. Fx siger medarbejderne i interview med socialtilsynet, at de aldrig taler bag om ryggen på de unge og at det er vigtig for dem, at der er gennemsigtighed bag de beslutninger som de træffer, således at de unge over tid kan se meningen med medarbejderenes ageren, og dermed danne grundlag for forståelse og tillid, hvilket vurderes at være forbyggende for vold og overgreb.

Der er rum for drøftelser om emnet, ved sags-sparring, oprettelse af del- og indsatsmål, evalueringer, supervision mv. Daglig leder er af den overbevisning om, at jo mere bevidste medarbejderne er, omkring signaler om vold og overgreb, samt har sprog og viden herom, jo bedre vil tilbuddets personale være til at spotte dette, herunder formå at agere hensigtsmæssigt på det jf. tilbuddets beredskabsplan.

Det er vægtet, at tilbuddet har en opmærksom på, at målgruppen typisk kan have udfordringer i relationen til jævnaldrende, uhensigtsmæssige strategier, svært ved at følelsesregulere sig selv mv., hvorfor tilbuddet har det som en del af den pædagogiske indsats for forebyggelse af vold og overgreb, at der også arbejdes specifikt med ungegruppens interaktion, og deres indbyrdes samspil. En sådan indsats sker igennem fælles aktiviteter, herunder særligt på de unges hjemmedage, hvor de unge opfordres til aktiviteter sammen med medarbejderne, når der spises mad sammen mv..

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet en beredskabsplan for vold og overgreb, som blandt andet angiver hvordan medarbejderne skal forholde sig, hvis de får kendskab til eller mistanke om overgreb mod en af de unge. Beredskabsplanen understøtter, at medarbejderne har den nødvendige viden om forebyggelse herom samt sikrer, at de kender til den specifikke arbejdsgang for hvilke skridt der skal tages.

Igennem beredskabsplanen, vil hver medarbejder konkret vide og kende til den på forhånd fastlagte arbejdsgang. En arbejdsgang der desuden sikrer, at en medarbejder ikke står alene i situationen. Beredskabsplanen bringes op på personalemøde to gange årligt, dels for at sikre at al personale har samme forståelse om den, og dels som en evaluering af dens funktionalitet.

Herudover er der løbende igennem supervision fokus på praksisnær viden ift. pædagogiske greb for hvorledes forebyggelse i hverdagen kan finde sted. Endvidere vurderes tilbuddets faglige tilgange og metoder, at være forebyggende, i forhold til pædagogens samspil med de unge – også hvad angår forebyggelse. Igennem den mentaliseringsbaserede og narrative tilgang ligger forankret, at der er fokus på følelsesregulering, tillæring af hensigtsmæssige strategier, pædagogens refleksion over egen praksis, konfliktnedtrapning mv., som alle tilsammen bidrager til forebyggelsen af overgreb i tilbuddet.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at daglig leder og bestyrelse sammen fører en hensigtsmæssig organisering og drift af Hikayahuset.

Daglig leder vurderes i høj grad at være kompetent og en erfaren leder, som driver tilbuddet fagligt forsvarligt og samtidig sætter rammerne for tilbuddets faglige udvikling. Daglig leder er relevant uddannet og har konkret erfaring med tilbuddets pædagogiske tilgange og metoder, tilbudstypen og med målgruppen. Tilbudsleder samarbejder tæt med og bliver understøttet af bestyrelsen, henset til den daglige drift.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at Hikayahusets bestyrelse er sammensat i overensstemmelse med lov om socialtilsyn, og medlemmerne vurderes at have relevante kompetencer. Bestyrelsen vurderes at være aktiv og tæt på den daglige drift. Socialtilsynet vurderer således, at ledelse og bestyrelse sikrer en forsvarlig organisering og ledelse af Hikayahuset.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har rekrutteret en stabil og kompetent medarbejdergruppe, og understøtter det faglige fundament ved blandt andet at tilbyde supervision, opkvalificering i valgte tilgange og metoder samt mulighed for intern faglig sparring og supervision, og herigennem forebygger uhensigtsmæssig personalegennemstrømning og arbejdsrelateret sygefravær.

Medarbejdernes arbejdstid vurderes hensigtsmæssig, i forhold til at imødekomme de unges behov for tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. I tilrettelæggelsen er der taget højde for, at medarbejderne kan gennemføre samtaler, aktiviteter, ledsagelse og samlet set varetage de opgaver der er forbundet med indsatsen.

Endelig vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har fokus på at understøtte medarbejdernes trivsel for at forebygge fravær, personalegennemstrømning og ustabilitet i relationerne og de pædagogiske indsatser. Tilbuddet har tilknyttet et lille antal faste vikarer, der har et indgående kendskab til tilbuddet og de unge og de vurderes at indgå som en stabil og kontinuerlig ressource i forhold til de unge.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse, bestående af daglig leder og bestyrelsen. I vurderingen af kriteriet er det vægtet, at daglig leder fremstår med relevant uddannelse og erfaring i forhold til ledelse og tilbuddets målgruppe, ligesom han fremstår velreflekteret, både i forhold til tilbuddets faglige tilgange og metoder, men også i forhold til det organisatoriske.

Der er en klar ansvars-, rolle- og kompetencefordeling i den samlede ledelse, herunder med inddragelse af bestyrelsen samt i forhold til den nye rolle, hvor socialrådgiveren har fået ledelsesunderstøttende opgaver.

Bestyrelsen er tilgængelig og indgår i kontinuerlige møder med daglig leder, således at daglig leder kan få sparring, både i forhold til udvikling af tilbuddet og i forhold til ledelsesopgaverne.

Socialtilsynet har endvidere vægtet, at tilbuddet benytter ekstern faglig supervision og sparring for ledelse og medarbejdere, med anvendelse af supervisor, der har speciale inden for tilbuddets metodiske tilgange og teorier.



Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Tilbuddet er omkring tilsynsbesøget organiseret ved en daglig leder og en socialrådgiver med ledelsesunderstøttende funktioner. Daglig leder varetager den faglige, strategiske, drifts- og personalemæssige ledelse, mens socialrådgiveren varetager mere ledelsesunderstøttende opgaver. Dette understøtter daglig leder i forskellige ledelsesopgaver og ift. implementering af arbejdsgange, sikre kvalitet, hjælpe til med vagtplaner – og anden form sekundært blik i institutionens daglige gang, samt agere sekundært blik for visitationer.

Dertil er det vægtet, at daglig leder er i besiddelse af mange års erfaring med målgruppen, både i en døgnramme samt i andre sammenhænge og foranstaltninger. Det er socialtilsynets vurdering, at den erfaring og uddannelsesmæssige baggrund som daglig leder har, tilsammen udgør de forudsætninger der skal til for at drive et socialt tilbud ansvarligt, både fagligt og økonomisk.

Socialtilsynet har ligeledes vægtet, at daglig leder i meget høj grad er fagligt velreflekteret; både i forhold til tilbuddets faglige tilgange og metoder og målgruppen, men også i forhold til etiske dilemmaer og lovgivningen på området. Tillige har daglig leder fået implementeret en systematisk dokumentationspraksis som vurderes at være af høj faglig kvalitet.

Medarbejderne, visiterende kommuner og de forældre som socialtilsynet har været i dialog med i forbindelse med tilsynet, beskriver alle daglig leder som imødekomende, dygtig og kompetent til at varetage ansvaret for tilbuddet og de unges trivsel og udvikling. Socialtilsynet hæfter sig positivt ved, at daglig leder siden tilbuddets opstart har holdt socialtilsynet relevant orienteret, hvilket vurderes at være god ledelsespraksis.

Endelig er socialtilsynet oplyst om, at leder indgår i et lokalt ledelsesnetværk med øvrige mindre opholdssteder, hvor der efter leders egne oplysninger tilbydes relevant faglig sparring, vidensdeling og netværk.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Medarbejderne har indtil nu modtaget supervision af daglig leder til deres personalemøder, men der er nu planlagt to supervisionsdatoer i efteråret med en ekstern supervisor, som matcher deres tilgange og metoder. Der er ikke planlagt yderligere supervisioner, idet tilbuddet herefter skal evaluere på kemi og produktiviteten af samarbejdet med supervisor.

Daglig leder oplyser, at han selv gerne vil deltage i fælles supervision, men at han vil tale med medarbejderne om det. Alle medarbejdere kan efter ønske, opnå personlig/individuel supervision med den eksterne supervisor.



Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Af fremsendte bestyrelsesreferater fra møder afholdt både inden og efter at tilbuddet er gået i drift fremgår det, at bestyrelsen har drøftet bestyrelsens funktion og arbejdsgange, ligesom der er taget stilling til et årshjul, som bestyrelsen arbejder med afsæt i. Bestyrelsen er inddraget i drøftelse af mission og værdigrundlag.

Bestyrelsen er sammensat af fire medlemmer, der tilsammen har erfaring og relevante kompetencer samt særlig viden indenfor jura, pædagogik, socialfaglig viden, viden om målgruppen samt økonomi/regnskab, heraf en netop nyvalgt medarbejderrepræsentant som er valgt af medarbejderne på et personalemøde i september 2023.

Bestyrelsen lever op til lov om socialtilsyn § 14, stk. 2, idet alle medlemmer er uafhængige af tilbuddets leder. Dertil vurderes bestyrelsessammensætningen at være i overensstemmelse med lov om socialtilsyn § 14, stk. 3 og 4.

Tilbuddet har ved godkendelsesbesøget beskrevet en praksis, hvor bestyrelsesformanden, som i øvrigt har relevant uddannelse og erfaring med målgruppen, vil være aktivt deltagende i diverse møder og bidrage med faglige inputs mv. omkring tilbuddets tilgange, pædagogiske modeller samt den overordnede drift, hvilket bekræftes af daglig leder som oplyser, at han er løbende i dialog med bestyrelsesformanden.

Af interview og fremsendt materiale fremgår mange konkrete eksempler på, at bestyrelsen er aktiv i relation til tilbuddets drift og udvikling. Herunder er det beskrevet, at bestyrelsen deltager i forskellige større aktiviteter i tilbuddet, fx tilbuddets "åben hus" arrangement og har igangsat, at tilbuddet indgår i et ledelsesnetværk.

Socialtilsynet hæfter sig positivt ved, at kommende bestyrelsesmøder er planlagt og ligger en gang i kvartalet.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift varetages kompetent. Herunder har socialtilsynet lagt vægt på, at medarbejdernes arbejdstid er tilrettelagt med henblik på at sikre, at de unge får tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Endvidere er medarbejdernes arbejdstid tilrettelagt, så medarbejderne har mulighed for at tilrettelægge og gennemføre aktiviteter, samtaler, ledsagelse mv., med udgangspunkt i de unges behov. Således ses en relevant normering, set i forhold til den beskrevne målgruppes behov og forudsætninger.

Det lægges videre til grund for vurderingen, at der er ansat medarbejdere med relevant uddannelse og erfaring, set i forhold til målgruppens behov og forudsætninger.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at medarbejderne beskriver et godt og sundt arbejdsmiljø og at tilbuddet ingen sygefravær og personalegennemstrømning har haft siden tilbuddets opstart. Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er ligeledes hensigtsmæssig.



Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Alle medarbejderne har en socialfaglig baggrund med enten en socialfaglig grunduddannelse, efteruddannelser eller flere års relevant erfaring med målgruppen, tilbudstypen eller med tilbuddets faglige tilgange og metoder.

Socialtilsynet har modtaget en realiseret vagtplan, som i høj grad vurderes at sikre, at de unge har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Vagtplanen vurderes at have en normering og en arbejdstidstilrettelæggelse som imødekommer de unges behov. Daglig leder udtaler til socialtilsynet, at han hellere vil have en medarbejder for meget på arbejde end for få, hvorfor han heller ikke justerer i arbejdstidstilrettelæggelsen, når der er færre unge på tilbuddet fx på grund af udvidet samvær.

De unge som socialtilsynet taler med giver udtryk for, at der altid er medarbejdere til rådighed for dem, at de altid kan få hjælp eller støtte til noget, at der ofte er tid til at køre en tur, bage eller bare en snak, hvilket imødekommer de unges behov, samt understøtter vurderingen af, at de unge har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Daglig leder har en opmærksomhed på, at medarbejderne ikke arbejder for mange timer i streg, idet dette kan bevirke at medarbejderen nedslides, og kan miste sit faglige blik i sine refleksioner i samværet med de unge, hvilket i høj grad vurderes at være understøttende for at de unge altid møder medarbejdere, som har overskud og energi til at være nærværende i samspillet med de unge.

Tilbuddet arbejder med at de unge har to primære kontaktpædagoger, hvilket er med til at dække de unges behov for tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer, og bevirke at de unge føler sig trygge og bekendte med hele personalegruppen. Dertil opererer tilbuddet med 6 timers "flex-tid" pr. medarbejder pr. måned, som medarbejderen kan bruge på tid med sin kontakt-ung, på en måde der ikke begrænser vedkommende ift. personaledækning eller andet. Dette giver en anden form for frihed for medarbejderen, der herigennem kan tilrettelægge egen tid med en af sine kontaktunge – udenom institutionens arbejdsplan.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen har siden tilbuddets opstart været på 0%, hvilket vurderes at være på langt lavere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne har siden opstarten af tilbuddet været på 0%, hvilket vurderes at være på langt lavere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser. Daglig leder oplyser at medarbejderne har byttet vagter ved sygdom, hvilket han blot er blevet oplyst om, hvorfor der ikke er registreret noget sygefravær.



Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Tilbuddet har fire ikke-fastansatte vikarer tilknyttet, som har ca. 4-6 vagter om måneden. Daglig leder lægger vægt på, at de skal komme i det interval, således at de er kendte for de unge, og kender til husets struktur og dokumentationspraksis.

Disse ikke-fastansatte medarbejdere deltager i daglig leders undervisning til personalemøderne, men ikke i supervision. De har alle en socialfaglig baggrund enten qua deres uddannelse eller fra flere års relevant erhvervserfaring.

Socialtilsynet har fået fremsendt en realiseret vagtplan for august 2023, som er retvisende i forhold til det oplyste brug af ikke-fastansatte medarbejdere, hvilket socialtilsynet vurderer er hensigtsmæssigt i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk praksis.



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Alle medarbejdere har en pædagogisk eller anden socialfaglig uddannelse, eller flere års relevant erfaring i arbejdet med målgruppen og målgruppens særlige udfordringer. Socialtilsynet vurderer, at Hikayahusets medarbejdere i høj grad er kompetente og har relevant viden og erfaring med målgruppen og med de faglige tilgange og metoder der er relevante for målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes kompetencer afspejler sig i samspillet med de unge, og at medarbejderne agerer i overensstemmelse med tilbuddets børnesyn, idet der ses en anerkendende og respektfuld tilgang til de unge, hvor samspillet bliver ligeværdigt og de unge oplever sig mødt relevant og med afsæt i deres individuelle behov.

Socialtilsynet vurderer tillige, at medarbejdernes kompetencer afspejles i tilbuddet systematiske dokumentationspraksis, som vurderes at være af høj faglig kvalitet.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent medarbejdergruppe med relevante uddannelser og erfaring, konkret i forhold til tilbuddets målgruppe og i forhold til de faglige tilgange og metoder som tilbuddet anvender.

Tilbuddet har ansat medarbejdere med relevante socialfaglige grunduddannelser, herunder pædagoger og socialrådgivere, hvilket sikrer, at medarbejderne har den nødvendige viden og erfaring med målgruppen og de faglige tilgange og metoder, der er relevante for driften af tilbuddet. Medarbejdernes kompetencer ses afspejlet i samspillet med de unge og i medarbejdernes redegørelse af de faglige tilgange og metoder, som var meget praksisnær.

De unge som socialtilsynet har talt med giver udtryk for, at medarbejderne er anerkendende og respektfulde, og støtter dem i forhold til deres behov og udfordringer, herunder går i dialog med dem omkring deres individuelle struktur, støtter dem i at passe deres skolegang samt støtter dem i at udvikle selvstændige og sociale kompetencer. Fx oplever de unge, at de altid kan komme tilbage til medarbejderne også selvom de har opført sig uhensigtsmæssigt.

Medarbejderne formår i meget høj grad, at se bag om de unges adfærd og forstå, at den unges adfærd er et udtryk for noget som den unge står i, eller er en reaktion på noget tidligere, herunder forholder medarbejderne sig konkret til hvordan de unges mødes omsorgsfuldt og med en anerkendende tilgang. Fx beskriver medarbejderne, at de forsøger at omstille og justere sig, afhængigt af den unges sindstilstand, humør og aktuelle dagsform.



Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejdergruppen vurderes at have relevant uddannelse, opdateret viden, efteruddannelser og erfaring med målgruppen samt med tilbuddets teoretiske og metodiske tilgang.

Medarbejderne, inklusiv de ikke-fastansatte har alle en socialfaglig grunduddannelse eller i gang med en, flere har efteruddannelser, ligesom de har erfaring i arbejdet med målgruppen og målgruppens udfordringer. Daglig leder har i rekrutteringsprocessen blandt andet brugt sit netværk, samt valgt at fastansatte pædagogstuderende med sigte på at give dem fuldtidsansættelse efter endt uddannelse. Dette vurderes at være understøttende for, at tilbuddet på så kort tid har formået at rekruttere en medarbejdergruppe, som alle vurderes at have relevante uddannelser eller flere års erfaring indenfor arbejdet med målgruppen.

Daglig leder har sammen med bestyrelsen fokus på kompetenceudvikling for alle medarbejderne, således er der fx planlagt konflikthåndteringskursus for alle medarbejdere, hvor formålet er at styrke personalets færdigheder og kompetencer, med hensyn til at forebygge og håndtere konflikter, og truende og voldelige episoder med bevarelse af respekten og omsorgen for den unge. Derudover at sikre nødvendigt kendskab og viden om god konflikthåndtering med fokus på egen adfærd, for derigennem skabe et trykt og sikkert arbejdsmiljø. Udover dette er der planlagt en temadag om narrative samtaler i november 2023.

Daglig leder understøtter at medarbejderne har opdateret viden om brugen af tilbuddets faglige tilgange og metoder, idet at han indleder personalemøderne med at undervise medarbejderne med fokus på brugen af metoderne i praksis. I medarbejdernes redegørelse af hvordan de bruger deres kompetencer i arbejdet med de unge, vurderer socialtilsynet at børnesynet hos medarbejderne stemmer overens med tilbuddets, ligesom medarbejderne udviser evne til at have fokus på kerneopgaven, at se hele den unge og den unges rettigheder.

Samlet vurderer socialtilsynet at tilbuddet har en relevant kompetent personalegruppe, der tilsammen komplementerer hinanden, og bibringer hver deres individuelle og personlige kompetencer ind i tilbuddet, til gavn for de unges udvikling og trivsel.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har observeret og været i dialog med flere af medarbejdere og vurderer, at medarbejdernes kompetencer i meget høj grad afspejler, sig i samspillet med de unge. Medarbejderne kan i meget høj grad fortælle om praksiseksempler, som afspejler deres kompetencer, ligesom samtlige dagbogsnotater og del- og indsatsmål afspejler et højt fagligt refleksionsniveau, med afsæt i den unges forudsætninger, udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har relevant viden om og erfaring med de faglige tilgange og metoder og at medarbejderne støtter de enkelte unge i dagligdagen, forebygger konflikter samt sikrer relevante indsatser og aktiviteter. Dette er i overensstemmelse med de unges oplevelser.

Medarbejdernes kompetencer afspejles tillige i relationerne til de unge og i tilrettelæggelse af dagligdagen i tilbuddet. Fx observerer socialtilsynet at medarbejderne står i køkkenalrummet sammen med de unge, hvor der er en afslappet, men samtidig en lidt urolig stemning. De unge stiller spørgsmål til medarbejdernes planlægning af dagen og får relevante svar, samtidig med at der spørges ind til de unges skoledag. Medarbejderne fastholder en naturlig ro, selvom flere af de unge reagerer på tilsynskonsulenternes tilstedeværelse ved at blive lidt urolige.

De unge og de forældre, som socialtilsynet har talt med, giver ligeledes i meget høj grad udtryk for, at alle medarbejderne formår at møde de unge med en forståelse for deres særlige behov, samt formår at skabe rammer og en struktur omkring de unge, som dels baserer sig på tillid og dels på relationsdannelsen. Dette er ligeledes i overensstemmelse med oplysninger fra visiterende kommuner.

Socialtilsynet vurderer, på baggrund af oplysninger fremkommet i forbindelse med tilsynet, at alle medarbejderne føler et ejerskab for tilbuddet, samt at de er passioneret og meget engageret i arbejdet med målgruppen. Dette er blandt andet baseret på udsagn som "det er en styrke at have arbejdet sammen om udviklingen af tilbuddet".



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i Hikayahuset er indrettet relevant i forhold til at understøtte målgruppens udvikling og trivsel. Socialtilsynet har i vurderingen vægtet, at tilbuddet har inddraget de unge i forbindelse med indretning af fællesrummene, samt at de unge selv har mulighed for at indrette deres eget værelse. Inddragelse af de unge i indretningen og de unges egne muligheder for at indrette deres værelser, vurderes at understøtte de unges trivsel og udvikling i dagligdagen, samt sikre selv- og medbestemmelse.

Hikayahuset fremstår ligeledes meget hjemligt med planter, billeder og personlige malerier på væggene. Det vægtes ligeledes, at ingen går i udendørs fodtøj inden døre, hvilket vurderes respektfuldt i forhold til at det er de unges hjem.

Hikayahuset er indrettet i en ejendom, der er beliggende tæt på Jyderup i Holbæk Kommune. Der er således mulighed for indkøb, offentlig transport, fritidsaktiviteter og uddannelse i rimelig afstand fra tilbuddet. Medarbejderne tager ansvaret for transport, for de unge hvis behov tilsiger dette eller hvis samvær eller anden aktivitet skal understøttes særligt.

Huset vurderes rummeligt og med en planløsning der sikrer, at de unge har eget værelse, hvor de kan opnå privatliv, samt badeværelse som de deler med en eller to andre unge. Derudover råder tilbuddet over gode fællesfaciliteter med to køkkenalrum og en større stue samt relevante personalefaciliteter. Tilbuddet har en stor have, som de unge kan benytte til ophold og aktiviteter, såsom at bruge den bålhytte som medarbejderne har bygget sammen med nogle af de unge.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer som tilbuddet råder over, understøtter målgruppens udvikling og trivsel. Socialtilsynet har lagt vægt på, at de unge selv kan indrette deres egne værelser og har indflydelse på indretningen af fællesfaciliteterne.

I vurderingen af kriteriet er der lagt vægt på, at ejendommen, der er beliggende nær Jyderup i Holbæk Kommune, er rummelig med en planløsning der sikrer, at de unge har eget værelse samt deler badeværelse med en eller to andre unge. Derudover rummer ejendommen gode fællesfaciliteter til de unge samt faciliteter til medarbejderne. Medarbejderfaciliteterne omfatter et kontor, et vagtværelse og et badeværelse. Tilbuddet har en stor have, hvor der er mulighed for ophold og aktiviteter, der imødekommer de unges behov.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet vurderer, at de unge i meget høj grad trives med tilbuddets indretning og faciliteter, samt i forhold til tilbuddets beliggenhed.

De unge har deres eget værelse, som de selv har indrettet efter deres egne ønsker og behov, og de kan være med til at vælge hvilke værelse de ønsker, inden for rammerne af hvad der giver mening for den samlede pædagogiske indsats. De unge giver overfor socialtilsynet udtryk for, at de trives rigtig godt i de fysiske rammer, at de oplever tilbuddets fysiske rammer som hjemlige og med plads til samvær med familien, og med plads til at de kan have overnattende venner på deres værelser.

Socialtilsynet observerede under tilsynsbesøget, at flere af de unge gik hjemvant rundt og indtog køkken-alrummet med en naturlighed og med et ejerskab, som vurderes at være i overensstemmelse med, at de unge selv giver udtryk for at føle sig godt tilpas på tilbuddet.

De unge som socialtilsynet har talt med, giver ligeledes udtryk for, at de uden problemer, har mulighed for at komme til fritidsaktiviteter, større byer og samvær med familie og venner, idet at tilbuddet understøtter dette med transport til evt. en togstation.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at daglig leder i høj grad har fokus på, at der er god trivsel og ejerskab for tilbuddet hos medarbejderne, da han tror på, at det har en effekt på de unges trivsel.

Socialtilsynet hæfter sig positivt ved, at det opleves rart at træde ind på tilbuddet og der oplevedes også en rar og imødekommende stemning mellem medarbejderne og de unge.



Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet vurderer at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer de unges særlige behov.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på, tilbuddet er beliggende i cykelafstand til en mindre provinsby, Jyderup, hvor der er adgang til skoler, fritidsaktiviteter, offentlig transport og indkøb af dagligvarer. Tilbuddet er endvidere beliggende med adgang til skov og andre naturfaciliteter.

Netværk og familie er vigtige faktorer i imødekommelsen af målgruppens særlige behov for støtte – og tilbuddet sørger for, at der er plads og rammer til samvær, at der kan laves mad med familien, eller de kan sidde i et hyggeligt rum eller tage ophold på terrassen i haven. Tilbuddets ledelse vurderes hele tiden at være nysgerrig og opmærksom på de unges særlige behov, både pædagogisk og i forhold til de fysiske rammer samt faciliteter, hvilket indtil nu har betydet, at to har flyttet rundt på deres værelser, samt at en ung har fået tildelt et værelse som bedst menes at kunne imødekomme lige netop hans særlige behov.

Tilbuddet er indrettet i en rummelig ejendom, hvor der er mulighed for eneværelser til de unge og adgang til forskellige fællesfaciliteter i form af badeværelser, køkken, aktivitets- og opholdsrum, stue og vaskerum. Ejendommen kan deles op i to enheder ved behov, idet der er tre værelser i hver sin fløj af huset.

Tilbuddet har desuden en stor have, som er indrettet til ophold, leg og træning; der ses fodboldmål på den store græsplæne og medarbejderne har sammen med nogle af de unge bygget en bålhytte.

Tilbuddet har personalefaciliteter i form af toilet og et personalekontor med en seng til rådighedsvagten, der tillige fungerer som mødelokale.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Tilbuddets fysiske rammer er indrettet med udgangspunkt i de unges ønsker og behov og indretningen afspejler, at tilbuddet er de unges hjem.

De unge har deres egne værelser, som er personligt indrettet efter den enkelte unges egne ønsker og behov. Værelserne er af en størrelse, så der kan stå en halvanden mandsseng, hvilket betyder at de unge nemt kan have venner overnattende.

Flere af de unge har lavet store malerier, som hænger lige indenfor hoveddøren og byder gæster velkomne, hvilket daglig leder oplyser at han har tænkt at alle de unge skulle male et billede, som skal hænge i entreen. Dette personliggør i høj grad tilbuddets fysiske rammer og afspejler at det er de unges hjem.

Samlet fremstår tilbuddet hyggeligt og som et rart sted at være, hvilket også er det som de forældre som socialtilsynet har talt med oplever, når de kommer som gæst i tilbuddet.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Der er ikke tilfaldet socialtilsynet nye oplysninger i forhold til økonomien. Hvorfor vurderingen fra nygodkendelsesrapporten fastholdes.

Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget for et fuldt driftsår. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen og fremsendt i forbindelse med ansøgning om godkendelse af Hikayahuset.

I vurderingen af tilbuddets økonomi har socialtilsynet lagt vægt på, at den økonomiske ramme giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets pris og de forventede faglige indsatser konkret i forhold til målgruppen, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- * Sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer

- * At budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger

- * At budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Endelig har socialtilsynet vurderet, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi, idet de økonomiske oplysninger afspejler de øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de forhold, som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med ny-godkendelsesprocessen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Der er ikke tilfaldet socialtilsynet nye oplysninger i forhold til økonomien. Hvorfor vurderingen fra nygodkendelsesrapporten fastholdes.

Socialtilsynet vurderer, at den økonomiske ramme der er opstillet for tilbuddet viser, at tilbuddet kan drives økonomisk ansvarligt, og at tilbuddet kan levere ydelser af fornøden faglig kvalitet inden for opholdsprisen.

Socialtilsynet har lagt vægt på, at det fremgår af budgettet for et fuldt driftsår, at tilbuddets omsætning giver tilstrækkelig økonomi til at dække de relaterede omkostninger, og at budgettet fremstår retvisende for tilbuddets drift.

Det fremgår af tilbuddets budget for et fuldt driftsår, at budgettet er beregnet på 6 pladser med en 100 % belægning. Budgettet viser, at tilbuddet forventer et overskud på 4,47 %. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets forventede indtægter og omkostninger balancerer i forhold til tilbuddets målgruppe.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Der er ikke tilfaldet socialtilsynet nye oplysninger i forhold til økonomien. Hvorfor vurderingen fra nygodkendelsesrapporten fastholdes.

Socialtilsynet har godkendt tilbuddets budget for et fuldt driftsår, og har vægtet følgende tre forhold:

- * Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

- * Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

- * Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

På baggrund af ansøgers beskrivelse af målgruppe, faglige tilgange og metoder, indsatser samt normering og medarbejderkompetencer, vurderer socialtilsynet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for at tilrettelægge en indsats med den fornødne kvalitet inden for opholdsprisen.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

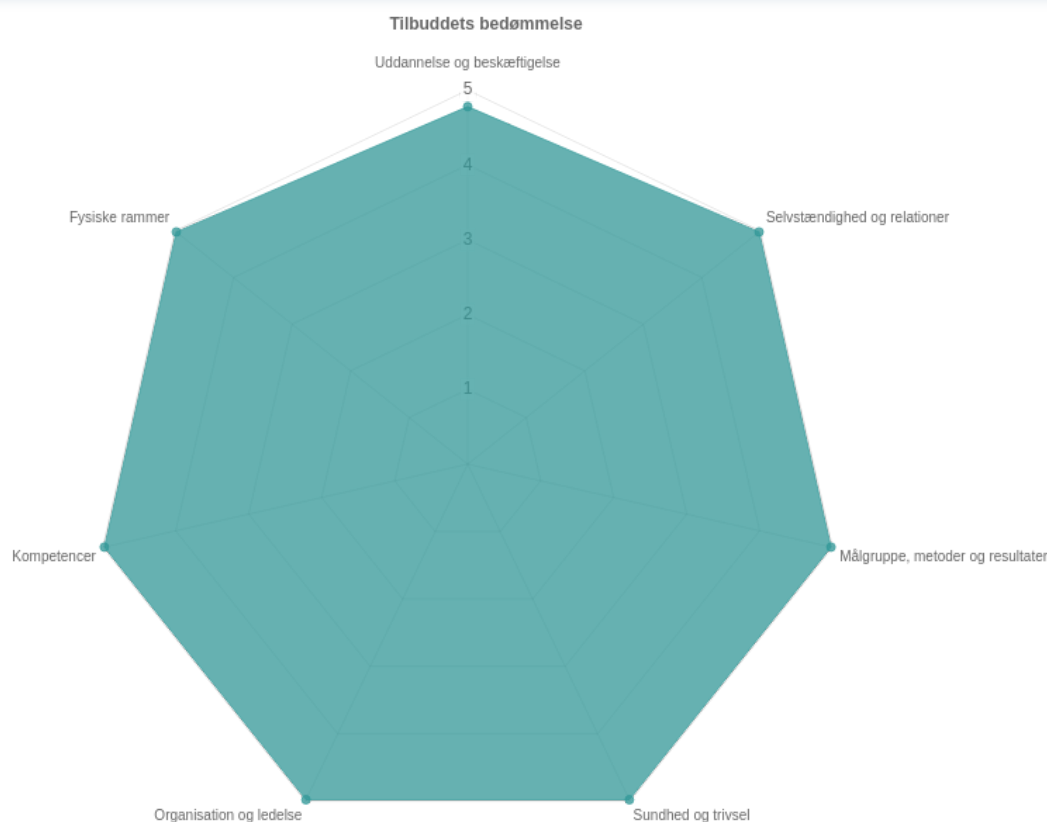
Bedømmelse af kriterium

Der er ikke tilfaldet socialtilsynet nye oplysninger i forhold til økonomien. Hvorfor vurderingen fra nygodkendelsesrapporten fastholdes.

Socialtilsynet vurderer, at de økonomiske oplysninger overordnet afspejler øvrige oplysninger, indberettet på Tilbudsportalen og de faktiske forhold, der er oplyst til socialtilsynet i forbindelse med behandling af ansøgning om ny-godkendelse af Hikayahuset.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Medarbejderoversigt
- Tilbudsportalen
- Tidligere tilsynsrapport
- CV på ledelse/medarbejdere
- Arbejdsplan
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Budget
- Pædagogiske planer
- Handleplan
- Bestyrelsesoversigt
- Magtindberetninger
- Hjemmeside
- Dokumentation
- Opgørelse af sygefravær
- Borgeroversigt



Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Pårørende
- Medarbejdere
- Borgere
- Anbringende Kommune

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere