

# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	Opholdsstedet Hikaya Huset
Dato for generering af rapport:	10-09-2024
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	15
Kriterium 4	15
Kriterium 5	16
Kriterium 6	17
Kriterium 7	18
Organisation og ledelse	19
Kriterium 8	19
Kriterium 9	21
Kompetencer	24
Kriterium 10	24
Fysiske rammer	26
Kriterium 14	26
Økonomi	28
Økonomi 1	28
Økonomi 2	28
Økonomi 3	29
Spindelvæv	29
Datakilder	30
Interviewkilder	30
Observationskilder	30

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Opholdsstedet Hikaya Huset
Hovedadresse	Cementvejen 11C 4450 Jyderup
Kontaktoplysninger	Tlf.: 53774100 E-mail: Kontakt@Hikaya.dk Hjemmeside: <a href="https://www.hikaya.dk">https://www.hikaya.dk</a>
Tilbudsleder	Tawfik El-Ali
CVR-nr.	43562282
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Pladser i alt	6
Målgrupper	Kriminalitet, ikke-personfarlig Omsorgssvigt Tilknytningsforstyrrelse

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Melanie Ellegaard Heidi Schmidt
Tilsynsbesøg	22-08-2024 14:00, Anmeldt, Opholdsstedet Hikaya Huset

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Opholdsstedet Hikaya Huset	Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Kriminalitet, ikke-personfarlig	6	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

### Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at Hikaya Huset har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Hikaya Huset har fokus på, at de unge udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, og at de unge inkluderes i det omgivende samfund.

De unge støttes i at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt.

Medarbejderne anvender relevante faglige tilgange og metoder, som bidrager til de unges udvikling og trivsel.

Hikaya Huset understøtter de unges sundhed, trivsel samt udvikling og sikrer de unges selv- og medbestemmelse.

Hikaya Huset har en hensigtsmæssig organisering samt en ansvarlig og kompetent ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Ledelsen formår at understøtte et fagmiljø, der tilgodeser målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Medarbejderne har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, og de tilbydes løbende relevant kompetenceudvikling.

De fysiske rammer er rummelige og velegnede til målgruppen.

Hikaya Huset leverer indsats af meget høj kvalitet på samtlige af Kvalitetsmodellens temaer.

### Økonomi

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet jf. Lov om socialtilsyn.

Der henvises til temaet økonomi for uddybning heraf.

### Godkendelsens omfang

Hikaya Huset er godkendt til at modtage 6 unge i alderen 12-18 år, der er kendetegnet ved at have psykosociale, personlige og emotionelle vanskeligheder. De unge kan være underlagt et forbedringsforløb igennem UKN, eller tidligere have været i berøring med SSP eller andre forebyggende foranstaltninger. Tilbuddets seks pladser er godkendt jf. barnets lov § 43 stk. 1 nr. 6 og stk. 3.

## Særligt fokus i tilsynet

2024:

Sundhed og trivsel

Kompetencer

Fysiske rammer

2023:

Samtlige temaer

## Sanktioner

### Påbud

Ingen påbud

### Vilkår

Ingen vilkår

## Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Hikayahuset understøtter de unge i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen, i form af skole-, uddannelse- eller beskæftigelsestilbud.

Hikayahuset dokumenterer systematisk opstilling af konkrete mål i relation til de unges skoletilbud, heri fremgår det også hvordan de unge inddrages i den konkrete målsætning. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet dokumenterer og følger op på de unges mål, gennem evalueringssamtaler med den unge minimum hver 6. uge og løbende ved behov, samt ved kontinuerlige drøftelser på medarbejderniveau.

Socialtilsynet vurderer, at Hikayahuset samarbejder aktivt med eksterne aktører i forhold til uddannelse og beskæftigelse, og herunder understøtter de unges stabilitet og læring, i deres respektive skoletilbud. Der er fokus på dagligdagsstrukturer, relationer mellem unge og medarbejdere og konkret inddragelse af de unge, som understøttende for de unges engagement og motivation, i relation til uddannelse og beskæftigelse.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

I vurderingen er der lagt vægt på brugen af den narrative tilgang, som tilbuddets indsats er bygget op omkring, og som understøtter de unges individuelle målsætning om skole, uddannelse eller beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer, at alle de unge ved indskrivningen bliver tilknyttet skoletilbud, men at skolestarten kan blive udsat på baggrund af individuelle årsager. I forhold til skole- og uddannelsesstilbud vurderes det, at tilbuddet tager afsæt i de unges ønsker og drømme, hvilket også fremgår i konkrete målsætninger, som er udarbejdet mellem unge og deres kontaktpædagoger.

Socialtilsynet vurderer, på baggrund af tilbuddets indsatser, faglige tilgange og metoder, herunder relationsarbejdet, at medarbejderne sammen med den unge tilrettelægger en dagligdag med relevant indhold og struktur, som understøtter de unges stabilitet og læring i relation til deres skole- eller beskæftigelsestilbud.

## Indikator 1.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.a**

I bedømmelsen er det vægtet, at tilbuddet har en systematisk praksis for opstilling af mål i samarbejde med de unge, samt konkret opfølgning herpå.

Tilbuddet arbejder med at 1-2 delmål formuleres på baggrund af sagsbehandlers udarbejdede handleplan, ved en samtale mellem den unge og de to primære kontaktpædagoger. Hele medarbejdergruppen fokuserer herpå, understøtter den unges udvikling og sikrer en ensartet indsats.

Delmålene evalueres løbende og systematisk hver 6. uge - først med den unge, dernæst i medarbejdergruppen. Igennem evalueringssamtalen med den unge tales der ud fra en narrativ tilgang, ind i den unges udvikling.

Medarbejderne følger op på fravær og fremmøde, almen trivsel, udfordringer, samarbejde mv. med de unges skoletilbud, ligesom de ofte er i telefonisk kontakt, for at sikre vidensdeling omkring de unge, som understøttende for en fælles omsorg.

Medarbejderne understøtter de unge i huslige eller praktiske opgaver i selve tilbuddet, som giver de unge kompetencer og succesoplevelser, ift. at bidrage til det almene samfund og fællesskabet. Det kan være alt fra havearbejde, mekanikerarbejde eller andet, hvormed de unge tilvænnes at have en struktur og disciplin. Særligt i tilfælde af, at den unge er uden skole- eller beskæftigelsestilbud tilrettelægges der daglige aktiviteter, så den unges hverdag er fyldt ud med opgaver som giver mening for den unge. Dertil at de trods uden et reelt tilbud, alligevel aktiveres og udvikler kompetencer der kan overføres til, når de indskrives i skole- eller uddannelsestilbud.

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Tilbuddets ledelse har en ambition om, at alle unge er tilknyttet et relevant uddannelses- eller beskæftigelsestilbud, hvorfor tilbuddet allerede inden de unge indskrives i tilbuddet italesætter en forventning til visiterende kommune om, at dette skal undersøges og helst igangsættes inden de unge flytter ind i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer derfor, at ambitionen om at alle unges tilknyttede relevant uddannelsestilbud, i meget høj grad søges sikret allerede ved indskrivning af den unge, og at det understøttes løbende i et tæt samarbejde med myndighedssagsbehandleren og skoletilbuddet. Tillige har daglig leder indledt et ledelsessamarbejde med blandt andet skolen, som flere af de unge er tilknyttet.

Ved det aktuelle tilsyn er alle indskrevne unge, med undtagelse af en ung som netop er flyttet ind og hvor der pågår en proces omkring at afdække det rette skoletilbud, tilknyttet et skoletilbud. Tilbuddet har overfor socialtilsynet redegjort for en konkret indsats for den unge, som endnu ikke har et relevant skoletilbud, herunder at tilbuddets medarbejdere skaber en struktur og daglig rutine for den unge, der bidrager til at den unge, samtidig med fastholdelse af en struktur, oparbejder og udvikler nogle kompetencer som vedkommende kan bruge, når skoletilbuddet opstartes.

Tilbuddet vurderes at have et særligt fokus på at understøtte en god og stabil døgnrytme for de unge, som understøtter de unges motivation for deltagelse i skole og undervisning. Daglig leder forklarer, at der er en klar forventningsafstemning med den unge om, at der skal være mål og retning i den unges dagligdag, herunder med relevant indhold, såsom skoletilbud.

## Indikator 1.d

---

*Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelses tilbud eller beskæftigelse.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 1.d**

Ved det aktuelle tilsyn er der flere af de unge, som af forskellige og individuelle årsager ikke har et stabilt fremmøde i skoletilbuddet, som de er tilknyttet. Socialtilsynet vurderer, at et stabilt fremmøde, henset til målgruppens problematikker og tidligere erfaringer i skoleregii, i perioder kan være udfordret for de unge, hvilket vil vægtes i bedømmelsen af indikatoren.

Tilbuddet vægter forskellige konkrete tiltag til at fastholdelse en struktur i hverdagen, som understøtter de unges stabilitet i relation til fremmøde i skolen. Herunder relationsarbejdet, som vurderes understøttende for en hverdag med struktur, og hvor den unge i samarbejde med medarbejderne, udarbejder en plan for hvordan den unge vækkes og understøttes i en stabil skolegang. Afvigelser fra strukturen, ved fx fravær, reageres der hurtigt på i dialog med både den unge, visiterende kommune og skoletilbuddet.

Strukturen fremgår af en plan, som den enkelte unge har hængende på sit værelse og der ses på planen, at der er lagt vægt på, den unge kommer i seng i ordentlig tid og står op til en ny dag med et indhold som giver mening.

## Indikator 1.e

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.e**

Tilbuddet har i høj grad fokus på, at understøtte de unges skolegang, herunder daglige samtaler og interesse i den unges skolegang, både den som har været og den som kommer dagen efter, med det formål at forberede den unge på den nye dag og sikre, at motivationen hos den unge opretholdes.

Det er i bedømmelsen endvidere vægtet, at tilbuddet når det er nødvendigt kører de unge til og fra skoletilbuddet, ligesom de deltager ved skolestarten for alle de unge, samt i alle efterfølgende arrangementer på skolen sammen med de unge.

Tilbuddet har dagligt et tæt samarbejde med skoletilbuddet, som tilgodeser at de unge med deres individuelle behov og udfordringer mødes ensartet. Medarbejdergruppen, og i særdeleshed de primære kontaktpædagoger, er opsøgende på om de unge udvikler sig samt trives i deres skoletilbud.

Tilbuddet inddrager forældrene i samarbejdet med skolen, herunder med deltagelse i møder, adgang til skolens Intra, ligesom de holder dem løbende orienteret om de unges skolegang og evt. udfordringer herom.

Tilbuddet har tidligere igangsat et undervisningsforløb på tilbuddet for en indskrevet ung, som ikke var tilknyttet et skoletilbud. Her udarbejdede medarbejderne et strukturskema som indeholdte daglige undervisningslektioner i dansk, engelsk og matematik, således understøttede den pædagogiske indsats i meget høj grad den unges læring i relation til et kommende skoletilbud.

Tilbuddet styrker og sikrer endvidere de unges læringsmiljø med aktiviteter som fælles indkøb, bygning af bålhytte og ture ud i naturen mm., hvilket vurderes at skabe interesse for læring og udvide de unges horisonter.



## Selvstændighed og relationer

*Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Hikayahuset har relevant fokus på at understøtte de unge i forhold til at udvikle sociale kompetencer og selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at Hikayahusets indsats tager udgangspunkt i konkrete og relevante mål og delmål, omkring de unges sociale kompetencer. I vurderingen har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet arbejder systematisk og metodisk i forhold til at inddrage de unge i at opstille individuelle delmål og følger op, sammen med den unge, på den unges udvikling i relation til målene. Det er endvidere vægtet, at tilbuddet benytter forskellige faciliteter og tilbud, i forhold til at understøtte, at de unge deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Hikayahuset understøtter i meget høj grad de unge i hverdagen til at indgå i sociale relationer inden- og udenfor tilbuddet, og der ses et meget tæt og dialogbaseret samarbejde med de unges sociale netværk og familier. Dette vurderes at understøtte de unges udvikling og trivsel, samt udvikler deres sociale kompetencer.

Endvidere er det vægtet, at Hikayahuset har fokus på samtaler mellem den unge og dennes kontaktpædagoger, som understøttende for relationen mellem unge og medarbejderne. Alle de unge som socialtilsynet har talt med, giver udtryk for flere fortrolige relationer til medarbejderne og relationen mellem de unge og medarbejderne vurderes at have stor betydning for de unges mulighed for trivsel og udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder fokuseret med at styrke de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. I vurderingen er der lagt vægt på tilbuddets opmærksomhed på at understøtte de unges adgang til det omgivende samfund, ved deltagelse i skole og fritidsaktiviteter, herunder med individuel støtte, afstemt den enkelte unges behov.

Socialtilsynet har endvidere vægtet, at tilbuddet har en systematisk praksis omkring opstilling af mål, som sikrer konkret inddragelse af den unges stemme i relation til den unges ønsker for selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger. Herunder med konkret inddragelse af forældre og venners forældre, og ved at indtænke muligheder i de fysiske rammer for besøg af de unges familie og venner.

## Indikator 2.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller delmål sammen med den unge, hvor perspektivet er at understøtte den unges kompetencer til et så selvstændigt liv som muligt. Hvert delmål, uagtet dets tema, har et selvstændigheds-elementet som en del af det opstillede mål, med fokus på Almindelig Daglig Livsføring (ADL).

Tilbuddets medarbejdere formulerer sammen med den unge 1-2 delmål, som medarbejdergruppen vil fokusere på, og som har afsæt i den unges handleplan fra visiterende kommune. En af de to primære kontaktpersoner drøfter og udvælger herefter sammen med den unge et indsatsmål, som skaber klarhed og tydelighed omkring, hvordan delmålene påtænkes opnået, samt sætter ord på "*tegn på udvikling*", således at det bliver klart for den unge, hvilke udviklingstegn der arbejdes hen imod at se. Den unge vurderes her at opleve en følelse af inddragelse samt af ansvar for eget liv, hvilket de unge også italesætter over for socialtilsynet.

Det vurderes endvidere, at tilbuddet understøtter udvikling af de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og selvstændighed, blandt andet igennem den daglige struktur, hvor de unge tilbydes deltagelse i indkøb, madlavningen, dække bord, samt andre praktiske opgaver som oprydning, holde værelse rent mv., med henblik på at opnå selvstændige kompetencer.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.b

De unge understøttes i at være aktive i lokalmiljøet, og ude af huset i det omfang som det giver mening i forhold til den samlede pædagogiske indsats.

Tilbuddet motiverer til, at de unge deltager i og fastholder fritidsaktiviteter, blandt andet ved at medarbejderne altid deltager, som understøttende for at den unge føler sig værdsat samt får en følelse af at være betydningsfuld.

Flere af de unge er tilknyttet fritidsforeninger/aktiviteter i lokalsamfundet. For de unge som ikke er tilknyttet en fritidsaktivitet, arbejder tilbuddet med at få den unge til at besøge og afprøve forskellige aktiviteter, for netop at skabe fællesskaber, venskaber og tilknytninger udenfor tilbuddet.

Tilbuddet har som en del af strukturen indført "ude-dage", hvor de unge tre dage om ugen understøttes i at komme ud af huset, ved at medarbejderne tilbyder transport og rejsekort. Tilbuddet har som en del af deres pædagogiske indsats ligeledes indført "hjemme-dage", hvor de tilbyder de unge aktiviteter i huset, for at styrke fællesskabet og samspillet både mellem de unge, og mellem medarbejderne og de unge. Tillige er formålet med "hjemme-dage" at give de unge en oplevelse af at de er værdsatte, som fungerer tillidsopbyggende.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.c

I bedømmelsen er det vægtet, at tilbuddet i indretningen, har haft fokus på at skabe rammerne for, at de unge finder det nemt og indbydende at have venner og familie på besøg, og at de kan besøge venner og familie i det omfang, som de selv ønsker det og har behov for. De fysiske rammer på tilbuddet giver også mulighed for, at forældre kan komme forbi og lave mad eller andet i et mindre køkken i den ene ende af huset, hvormed den unges base danner rammen for samvær og aktiviteter med familier og venner.

Tilbuddet arbejder løbende og i dialog med både de unge, forældre og de unges venners forældre med at understøtte samvær og besøg af venner, uanset om det er hjemme hos familie, venner eller på tilbuddet. Samtlige forældre som socialtilsynet har været i dialog med, giver udtryk for, at deres samvær i høj grad understøttes af tilbuddets imødekommenhed og løbende samarbejde med dem, ligesom de altid oplever sig velkomne. De unge fortæller til socialtilsynet om flere aftaler med venner, hvor vennerne har overnattet hos dem på tilbuddet.

Særligt forældresamarbejdet vurderes at være systematiseret, og ad hoc, og indgår i tilbuddets struktur. De to primære kontaktpædagoger har som minimum kontakt til forældrene én gang ugentligt, eller hvad der ellers måtte være behov for. Socialtilsynet vægter ligeledes i bedømmelsen udsagn fra forældre om, at alle medarbejderne som de taler med, synes at kende til deres barns struktur, udfordringer og behov, hvorfor de oplever sig trygge og veloplyste i kontakten til alle medarbejderne.

## Indikator 2.f

---

*Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.f**

Tilbuddet understøtter i meget høj grad, at de unge har adgang til en eller flere fortrolige voksne igennem forskellige tiltag. Blandt andet ved at have blik for kemi og fælles interesser i valget af kontaktpædagoger, så matchet mellem dem og den unge har de bedste forudsætninger for en fortrolig relation. Ved at den unge har to primære kontaktpædagoger, skaber tilbuddet en større adgang til en fortrolig voksen, hvad angår skemalægning af personalet, hvilket der også er taget højde for.

Som en del af tilbuddets arbejdstidstilrettelæggelse, har hver pædagog x-antal timers flekstid om måneden, som ikke er skemalagt, hvor de kan være sammen med den unge og fokus er på, at styrke relationen og opbygge fortrolighed, med henblik på at primærpædagogen kan have positiv betydning for den unge.

Medarbejderne giver eksempler på, at relationsarbejdet har indvirket til en positiv udvikling for flere af de unge, og at de kan se og høre at de unge i højere grad vælger medarbejderne til og betror sig til dem. Dette er i overensstemmelse med de unges udsagn om, at de alle oplever at have en eller flere fortrolige blandt medarbejderne og at de føler sig trygge sammen med alle medarbejderne.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Hikayahuset har et klart formål med indsatsen og at tilbuddets faglige tilgange og metoder medvirker til at sikre de indskrevne unges trivsel samt resulterer i en ønsket udvikling hos målgruppen.

Hikayahusets målgruppe er unge i alderen 12-18 år med psykosociale, personlige og emotionelle vanskeligheder. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets indsats tager udgangspunkt i en klart defineret og tydelig beskrevet målgruppe. Der er en struktureret visitation til tilbuddet, hvor ledelsen har det endelige ansvar, men inddrager medarbejderne i beslutningen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en visitationspraksis der forebygger, at der ikke visiteres unge uden for den beskrevne målgruppe til tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender relevante tilgange og metoder, i forhold til målgruppen, idet tilbuddet anvender anerkendende, mentaliseringsbaserede og narrative tilgange i de konkrete indsatser, som understøttende for at forstå de unge som mennesker med muligheder og ressourcer for at udvikle sig.

Socialtilsynet vurderer, at Hikayahuset i høj grad har en dokumentationspraksis, der tager relevant udgangspunkt i anbringende myndigheds handleplan og herunder de overordnede mål for opholdet. Daglig leder og de unges kontaktpædagoger samarbejder med de unge i udarbejdelsen af konkrete mål og delmål, og den unge udarbejder indsatsmål som gør udviklingen målbar. Ligeledes har tilbuddet en praksis med at inddrage den enkelte ung i evaluering af de igangværende indsatser i forhold til de enkelte delmål

Socialtilsynet hæfter sig positivt ved, at Hikayahuset benytter notater, som sætter rammerne for at man forklare konteksten, medarbejdernes indsats og den unges adfærd i situationen, hvilket gør journalføringen mere målrettet og til god brug, i forhold til løbende læring og forbedring af indsatserne. Endvidere dokumenterer medarbejderne indsatserne og de unges udvikling i et dagbogssystem samt i statusbeskrivelser.

Hikayahuset har en praksis for at inddrage det skriftlige dokumentationsmateriale i medarbejdernes drøftelser af de unge, i forbindelse med personalemøder og på sagsgennemgang, med henblik på at denne dokumentation kan danne grundlag for læring i medarbejdergruppen og for løbende forbedring samt justering af indsatsen. .

Hikayahuset inddrager forskellige eksterne aktører for at understøtte de unges udvikling. Fx samarbejder de tæt med handlekommunen, forældre/pårørende, de unges skoletilbud, forskellige sundhedsaktører, foreninger i lokalområdet samt andre relevante parter.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med en tydelig målgruppe og relevante tilgange og metoder. Socialtilsynet vurderer, at den godkendte målgruppe profiterer af tilbuddets pædagogiske indsatser. I bedømmelsen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddets målgruppe er normalt begavede unge i alderen 12-18 år med et særligt støttebehov som anbringelsesårsag.

Socialtilsynet har endvidere vægtet, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder der omfatter anerkendende, mentaliseringsbaseret og systemisk narrativ tilgang. Socialtilsynet vurderer, at de pædagogiske indsatser og herunder de valgte tilgange og metoder understøtter et fokus på de unges ressourcer og kompetencer, samt sikrer inddragelse af de unge og giver dem indflydelse på eget liv.

Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddets dokumentationspraksis tager udgangspunkt i anbringende myndigheds handleplan og de overordnede mål for opholdet. Dertil kommer at tilbuddet opstiller delmål og herunder indsatsmål, sammen med de unge, evaluerer og dokumenterer indsatserne og de unges udvikling i et dagbogssystem samt udarbejder jævnlige statusbeskrivelser.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at det skriftlige dokumentationsmateriale indgår i medarbejdernes drøftelser af de enkelte unge, i forbindelse med personalemøder og konkrete sagsdrøftelser, hvormed materialet danner grundlag for læring og løbende forbedring af indsatsen.

Endelig har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet inddrager forskellige eksterne aktører for at understøtte de unges udvikling, idet der beskrives samarbejde med handlekommunen, forældre/pårørende, de unges skoletilbud, sundhedssektoren samt forskellige foreninger og instanser i lokalområdet.

### Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.a**

Tilbuddet målgruppe er udsatte unge i alderen 12-18 år med psykosociale, personlige og emotionelle vanskeligheder. De unge kan være underlagt et forbedringsforløb igennem UKN, eller tidligere have været i berøring med SSP eller andre lokalindsatser eller forebyggende foranstaltninger. Andre eksempler på målgruppens problematikker er unge der har tidligere anbringelser bag sig, har højt skolefravær eller generel mistro i skolen, højt konfliktniveau i hjemmet, mangel på netværk, der støtter en positiv udvikling, begyndende eksperimentering af hash eller andre rusmidler mv.

De faglige pædagogiske tilgange og metoder beskrives på Tilbudsportalen og af daglig leder som anerkendende, narrative og mentaliseringsbaserede. Ligeledes kan daglig leder og medarbejderne redegøre relevant for de valgte tilgange og metoder, set i forhold til målgruppens behov og forudsætninger, samt hvilke resultater de indtil nu har set af indsatsen.

Medarbejderne kan i høj grad beskrive praksisnære eksempler på brugen af de faglige tilgange og metoder, og på hvordan de inddrager de unge ved at tage udgangspunkt i deres ressourcer og kompetencer samt deres individuelle støttebehov, og hvordan de har fokus på at finde løsninger og forandringer, for at skabe en positiv udvikling. Medarbejderne arbejder tillige systematisk med samtaler, dokumentation, evalueringer samt refleksioner og justering af indsatserne, hvilket de ligeledes i høj grad kan give eksempler på i interview med socialtilsynet.

Igennem den narrative tilgang, har medarbejderne øje for de unges færdigheder, og i samtaler med de unge har medarbejderne fokus på meningen bag den unges valgte strategier og handlemønstre. Ved at identificere strategierne, kaster de lys over den unges værdier, og hvad der var vigtigt for den enkelte ung. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har formået at skabe en kultur hvor ros og accept er en del af tilbuddets tilgang i det daglige, og hvor der arbejdes med alle fortællinger - også de problemfyldte og dem som er svære at sætte ord på, såsom følelser som skam, skyld og mistillid.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har implementeret en narrativ tilgang som er suppleret med mentalisering, som til sammen giver medarbejderne et pædagogisk greb, hvor der arbejdes med følelser, tanker og adfærd, herunder ind i tillæringen af nye og mere hensigtsmæssige mestningsstrategier, hvilket i høj grad vurderes at understøtte en positiv udvikling hos de unge. Dette afspejles ligeledes i tilbuddets dokumentationspraksis.

Det er ligeledes vurderet, at ledelsen har sammensat en medarbejdergruppe der besidder relevante faglige og personlige kompetencer i overensstemmelse med tilbuddets formål og at målgruppen profiterer af de faglige tilgange og metoder, der ligger til grund for de pædagogiske indsatser i tilbuddet.

Daglig leder har formået at sikre en visitationsproces som sikrer, at der alene er visiteres unge indenfor den beskrevne målgruppe og med behov for støtte, som tilbuddet kan tilgodese. Dog med undtagelse af en ung, som pt er indskrevet på en dispensation fra socialtilsynet på baggrund af alder.

### Indikator 3.b

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Tilbuddet har en konkret praksis for evaluering af del- og indsatsmål, som vægtes i bedømmelsen af indikatoren. Heraf fremgår det, at delmål evalueres efter seks uger, først ved drøftelser mellem de to primære kontaktpædagoger og den unge, og dernæst mellem de to primære kontaktpædagoger og daglig leder. Målene afsluttes hvis de er opfyldt, ellers justeres og forlænges målene. Ved hver evaluering skalerer de to primære kontaktpædagoger den unge med hensyn til hvor langt den unge er kommet i forhold til delmålet. Igennem evalueringen samt en skalering følges der op på, hvorvidt de valgte tilgange og metoder fungerer for den unge. Herunder om den unge responderer på støtten og udvikler sig. Dette til brug for både egen læring og forbedring af indsatsen.

Tilbuddets systematik omkring anvendelse af ovenstående evaluering sammenholdt med daglig journalføring, vurderes at være til brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opnår positiv udvikling og trivsel hos de unge og tilbuddet leverer en indsats, der meget er respektfuldt er afstemt den enkeltes behov, og herunder også i relation til de unges forældre.

### Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Det er vægtet, at tilbuddet systematisk arbejder med mål opstillet af visiterende kommune, og at medarbejderne sikrer inddragelse af de unge i udarbejdelsen af del- og indsatsmål. De primære kontaktpædagoger er i dialog med den unge i forhold til at udvælge et indsatsmål på baggrund af handleplanen jf. SEL § 140. I denne dialog har kontaktpædagogen desuden fokus på at tale om "tegn på udvikling", så det bliver klart for den unge hvilke udviklingstegn der arbejdes hen imod at se.

Alle medarbejdere er bekendt med hver unges handleplan, hvilket er vægtet højt af ledelsen for at give den unge de bedste forudsætninger for at opnå positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet. Socialtilsynet har været i dialog med samtlige af de visiterende kommuner, som alle tilkendegiver, at tilbuddet i meget høj grad arbejder med afsæt i deres opstillede mål for den unge og i tæt dialog med sagsbehandleren. Tillige beskriver de alle, at tilbuddet har opnået positive resultater for de unge som de har indskrevet i tilbuddet.

Alle medarbejdere forholder sig til den enkelte unges delmål minimum to gange dagligt. Første gang, når medarbejderen møder ind og får et overlap, og anden gang når vedkommende medarbejder skal skrive journalnotat for dagen. I den daglige og løbende dokumentation/journalisering, vil medarbejderne skulle forholde sig til anvendelsen af de valgte pædagogiske greb for tilgang og metode, og herunder hvilken effekt der blev set. Dette vurderes at bidrage til, at tilbuddet opnår positive resultater, igennem opfølgningen og systematikken.

### Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et tæt og relevant samarbejde med både lokale samt andre eksterne aktører, for at understøtte at de unge opnår deres individuelle mål. Daglig leder beskriver, hvordan han i høj grad indgår i konstruktive samarbejder i forhold til at give de unge de bedste muligheder, både mens de er indskrevet på tilbuddet og efterfølgende.

Endvidere er det vægtet, at tilbuddet i relation til målgruppen, har opnået et tæt og gensidigt samarbejde med skole, PPR, psykologer, UU-vejledere mv. Ligeledes beskrives et samarbejde med kriminalforsorgen, UKF, SSP og nærpolti, myndighedssagsbehandler, familien og de unges eget netværk i form af venner og bekendte.

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

#### Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at Hikaya Husets viden og indsats i forhold til de unges sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov.

#### Begrundelse

De unge giver udtryk for, at de trives og udvikler sig i tilbuddet.

De unge tilbydes en dagligdag med en sund livsførelse; herunder kost, fysisk aktivitet, fritidsaktiviteter, oplevelser, samvær med medarbejderne og en god døgnrytme.

Ledelse og medarbejdere respekterer de unges værdighed, autonomi og integritet samt sikrer dem medinddragelse og selv- og medbestemmelse.

De unge støttes i kontakte til relevante sundhedsydelser.

Hikaya Husets pædagogiske indsatser har fokus på at forebygge magtanvendelser samt, at anvende viden fra magtanvendelser til brug for løbende læring og forbedring af indsatsen.

Hikaya Huset har fokus på forebyggelse og tidlig opsporing af vold og seksuelle overgreb, og har udarbejdet procedure for håndtering af vold og overgreb i tilbuddet.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

De unge giver udtryk for at de oplever sig set, hørt, respekteret og anerkendt.

Medarbejdere og ledelse har fokus på inddragelse og medbestemmelse sammen med og iblandt de unge.

Tilbuddets menneskesyn og værdigrundlag afspejles i både samspejlet med de unge, samt i dokumentationen.

Medarbejderne har jævnligt samtaler med de unge, for at styrke de unges stemmer i forhold til at tilrettelægge en indsats som understøtter de unges individuelle udvikling.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende fem forhold:

- De unge giver over for socialtilsynet udtryk for at blive lyttet til, mødt i deres oplevelser og følelser samt inddraget i det som vedrører dem.
- Medarbejdere og ledelse har en meget anerkendende og respektfuld tone omkring de unge, både i samtale med socialtilsynet, over for de unge samt i dokumentationen.
- Beskrivelser i dagbogsjournaler er skrevet i et anerkendende og respektfuldt sprog, som vidner om en mentaliserende, tillidsfuld og udviklingsunderstøttende indsats.
- Tilbuddets medarbejdere har jævnligt samtaler med de unge for at styrke deres stemme i egen sag og ind i fællesskabet på tilbuddet.
- Husmøder afholdes hver 14. dag og præsenteres således i dokumentationen: "husmøderne skal være med til at skabe de bedste vilkår for de unge. Det er de unges mulighed for at komme med ønsker og tanker - og på den måde være med til at præge Hikayahuset i helhed."

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold:

- De unge oplyser til socialtilsynet, at de oplever sig inddraget i, og har indflydelse på hvad der sker i tilbuddet, fx ture, aktiviteter og indretningen.
- Der afholdes husmøder hver 14. dag, hvor de unge har muligheder for at komme med deres input til ændringer, forslag mm. Der skrives referat af møderne.
- Tilbuddet har fokus på inddragelse af de unge spiller en større rolle og afholder jævnligt og systematisk trivelsamtaler med de unge.
- Tilbuddets faglige tilgange og metoder tager afsæt i at de unge betragtes som eksperter i eget liv, hvilket afspejles i arbejdet med delmål, samspillet og dokumentationen.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fem forhold i bedømmelsen af kriteriet:

De unge trives og udvikler sig i tilbuddet

Tilbuddet har fokus på de unges fysiske og mentale sundhed i tilrettelæggelsen af de individuelle indsatser.

Tilbuddets overordnede strukturer med fastlagte aktiviteter, tilbud om socialt samvær med medarbejderne og andre unge og høj grad af omsorg, forståelse og tryghed i hverdagen, understøtter de unges sundhed og trivsel.

Tilbuddet samarbejder med det etablerede sundhedssystem og de unge støttes i kontakten til relevante sundhedsydelser.

Hvis de unge har misbrugsproblematikker ved indskrivningstidspunktet tilrettelægger tilbuddet deres indsatser således at de understøtter den unges lyst til at lægge misbruget fra sig.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold:

- Samtlige unge som socialtilsynet taler med giver udtryk for, at de trives og føler trygge i tilbuddet, ligesom de godt kan lide medarbejderne.
- Beskrivelser i husmødereferater afspejler at de unge giver udtryk for at være glade for at være på tilbuddet.
- Socialtilsynet observerer at de unge færdes hjemmevant, søger medarbejderne både for samtale og fysisk med kram og der ses et omsorgsfuldt samspil mellem dem.
- Tilbuddet har blik for, at de i høj grad skaber rammerne for en positiv udvikling for de unge, hvorfor god stemning, respekt for den enkelte og høj prioritering af samvær i fælleskabet vægtes højt i den daglige pædagogiske indsats.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.b

Der er lagt positivt vægt på følgende to forhold:

- Tilbuddet samarbejder med det offentlige sundhedssystem og støtter de unge i både at kontakte og komme til læge, tandlæge, psykiatrisk afdeling mm..
- Tilbuddet har en indskrivnings-tjekliste, som blandt andet skal sikre, at de unge kommer til et almindeligt sundhedstjek og til tandlægen omkring indskrivningstidspunktet.



## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende seks forhold:

- Tilbuddet arbejder målrettet med de unges fysiske og mentale sundhed, med afsæt i del- og indsatsmålene, ifølge medarbejdere og de unge.
- Kost, motion og søvn sammen med socialt samvær og fysiske aktiviteter er vigtige faktorer i tilrettelæggelsen af de pædagogiske indsatser, ifølge ledelse og medarbejdere.
- Ved bekymring for misbrug hos de unge tilrettelægges en indsats omkring dem, hvor de frivilligt skal aflægge urinprøver engang ugentligt. Hvis urinprøverne er rene i fire uger optjener de unge en belønning, hvilket bruges som pædagogisk motivationsredskab.
- Tilbuddet har netop indkøbt billardbord/bordtennisbord, udendørs bordtennis, paddleboards, samt gjort haven mere indbydende med nye havemøbler samt et stort bål hus, oprettet et gamerrum og et fordybelses-/kreativitetsrum for at gøre huset mere attraktivt for de unge. Indkøbene er på baggrund af de unges ønsker.
- De unge giver udtryk for, at medarbejderne kan se, hvordan de har det og møder dem i deres følelser, ønsker og behov.
- Tilbuddets indsatser og medarbejdernes kompetencer modsvarer de unges særlige og individuelle behov i forhold til deres fysiske og mentale sundhed.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i høj grad magtanvendelser.

Målgruppens adfærd er ofte kendetegnet ved at være kravafvisende, udadreagerende og med behov for høj grad af genkendelighed og struktur.

Tilbuddet har fokus på konfliktnedtrappende kommunikation og pædagogiske interventionsgreb for at minimere brugen af magtanvendelser.

Samtlige medarbejdere, herunder ikke-fastansatte medarbejdere har været på kursus i konflikt håndtering og den narrative metode i praksis.

Tilbuddet holder sig opdateret om nyeste viden inden for lov om voksenansvar, dog med fokus på hvad der vurderes relevant for dem.

Medarbejdere og ledelse håndterer, dokumenterer og følger op på alle magtanvendelser i følge gældende retningslinjer. Tilbuddet kan med fordel reflektere løbende over gråzoner inden for brugen af magtanvendelse.

Tilbuddets dokumentationspraksis understøtter medarbejdernes faglige refleksion i hverdagen.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende fem forhold:

- Medarbejdere og ledelse forholder sig løbende reflekterende over brugen af magt som indgreb i selvbestemmelsesretten.
- Medarbejderne arbejder konfliktnedtrappende og trækker sig altid fra en konflikt hvis det vurderes at være forbyggende for yderligere frustration hos den unge.
- Medarbejderne kan beskrive med praksisnære eksempler, hvordan de arbejder med den systemiske narrative og mentaliserende tilgang og metode.
- Inddragelse, respekt af den unge samt en individuel pædagogisk indsats understøtter minimalt brug af magtanvendelser.
- At se bag om den unges handlinger samt at medarbejderne gør sig umage med at læse den unges behov og møde dem adækvat, gør at de unge oplever sig respekteret og inddraget og dermed er det konfliktnedtrappende.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende seks forhold:

- Samtlige medarbejdere og ledelse har været på kursus i konflikthåndtering og magtanvendelser i 2024.
- Ledelsen oplyser, at der to gange årligt følges op med kurser i magtanvendelser for alle medarbejdere
- Der er udarbejdet procedurer og instruks for håndtering af magtanvendelser som alle medarbejdere introduceres for når de ansættes.
- Ved fx rumundersøgelser inddrages den unge i medarbejdernes bekymringer og begrundelser for indgrebet inden det foretages.
- Alle magtanvendelser drøftes med ledelsen, bearbejdes på førstkommande personalemøde og tages med på kommende supervision.
- Samtlige af tilbuddets magtanvendelsesindberetninger er indberettet rettidigt til socialtilsynet.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i høj grad vold og overgreb.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af kriteriet:

Ledelse og medarbejdere skaber en respektfuld, anerkendende og omsorgsfuld kultur i tilbuddet, hvor de unge kan være trygge og have tillid til, at medarbejderne kan forstå dem og imødekomme deres behov.

Det tillægges stor værdi at inddrage de unge i beslutninger både for dem selv og for fællesskabet og alle tiltag, indsatser og beslutninger er transparente for de unge.

Fællesskabet og en kultur med en hensynstagen og respekt mellem de unge og medarbejderne samt de unge imellem tillægges stor værdi og det prioriteres højt i hverdagen.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende tre forhold:

- Tilbuddet har en beredskabsplan for vold og overgreb.
- Tilbuddets narrative og mentaliserende tilgange og metoder praktiseres i hverdagen i samspillet med de unge samt i tilrettelæggelsen af indsatser, som tager udgangspunkt i de unges forudsætninger og ressourcer.
- Medarbejderne er hele tiden fysisk og mentalt nærværende i samspillet med de unge. Fx fortæller de unge at medarbejderne altid er i fællesrummene, tilgængelige og åbne for forskellige aktiviteter med dem.

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at daglig leder og bestyrelse sammen fører en hensigtsmæssig organisering og drift af Hikayahuset.

Daglig leder vurderes i høj grad at være kompetent og en erfaren leder, som driver tilbuddet fagligt forsvarligt og samtidig sætter rammerne for tilbuddets faglige udvikling. Daglig leder er relevant uddannet og har konkret erfaring med tilbuddets pædagogiske tilgange og metoder, tilbudstypen og med målgruppen. Tilbudsleder samarbejder tæt med og bliver understøttet af bestyrelsen, henset til den daglige drift.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at Hikayahusets bestyrelse er sammensat i overensstemmelse med lov om socialtilsyn, og medlemmerne vurderes at have relevante kompetencer. Bestyrelsen vurderes at være aktiv og tæt på den daglige drift. Socialtilsynet vurderer således, at ledelse og bestyrelse sikrer en forsvarlig organisering og ledelse af Hikayahuset.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har rekrutteret en stabil og kompetent medarbejdergruppe, og understøtter det faglige fundament ved blandt andet at tilbyde supervision, opkvalificering i valgte tilgange og metoder samt mulighed for intern faglig sparring og supervision, og herigennem forebygger uhensigtsmæssig personalegennemstrømning og arbejdsrelateret sygefravær.

Medarbejdernes arbejdstid vurderes hensigtsmæssig, i forhold til at imødekomme de unges behov for tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. I tilrettelæggelsen er der taget højde for, at medarbejderne kan gennemføre samtaler, aktiviteter, ledsagelse og samlet set varetage de opgaver der er forbundet med indsatsen.

Endelig vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har fokus på at understøtte medarbejdernes trivsel for at forebygge fravær, personalegennemstrømning og ustabilitet i relationerne og de pædagogiske indsatser. Tilbuddet har tilknyttet et lille antal faste vikarer, der har et indgående kendskab til tilbuddet og de unge og de vurderes at indgå som en stabil og kontinuerlig ressource i forhold til de unge.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse, bestående af daglig leder og bestyrelsen. I vurderingen af kriteriet er det vægtet, at daglig leder fremstår med relevant uddannelse og erfaring i forhold til ledelse og tilbuddets målgruppe, ligesom han fremstår velreflekteret, både i forhold til tilbuddets faglige tilgange og metoder, men også i forhold til det organisatoriske.

Der er en klar ansvars-, rolle- og kompetencefordeling i den samlede ledelse, herunder med inddragelse af bestyrelsen samt i forhold til den nye rolle, hvor socialrådgiveren har fået ledelsesunderstøttende opgaver.

Bestyrelsen er tilgængelig og indgår i kontinuerlige møder med daglig leder, således at daglig leder kan få sparring, både i forhold til udvikling af tilbuddet og i forhold til ledelsesopgaverne.

Socialtilsynet har endvidere vægtet, at tilbuddet benytter ekstern faglig supervision og sparring for ledelse og medarbejdere, med anvendelse af supervisor, der har speciale inden for tilbuddets metodiske tilgange og teorier.

## Indikator 8.a

---

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.a**

Tilbuddet er omkring tilsynsbesøget organiseret ved en daglig leder og en socialrådgiver med ledelsesunderstøttende funktioner. Daglig leder varetager den faglige, strategiske, drifts- og personalemæssige ledelse, mens socialrådgiveren varetager mere ledelsesunderstøttende opgaver. Dette understøtter daglig leder i forskellige ledelsesopgaver og ift. implementering af arbejdsgange, sikre kvalitet, hjælpe til med vagtplaner – og anden form sekundært blik i institutionens daglige gang, samt agere sekundært blik for visitationer.

Dertil er det vægtet, at daglig leder er i besiddelse af mange års erfaring med målgruppen, både i en døgnramme samt i andre sammenhænge og foranstaltninger. Det er socialtilsynets vurdering, at den erfaring og uddannelsesmæssige baggrund som daglig leder har, tilsammen udgør de forudsætninger der skal til for at drive et socialt tilbud ansvarligt, både fagligt og økonomisk.

Socialtilsynet har ligeledes vægtet, at daglig leder i meget høj grad er fagligt velreflekteret; både i forhold til tilbuddets faglige tilgange og metoder og målgruppen, men også i forhold til etiske dilemmaer og lovgivningen på området. Tillige har daglig leder fået implementeret en systematisk dokumentationspraksis som vurderes at være af høj faglig kvalitet.

Medarbejderne, visiterende kommuner og de forældre som socialtilsynet har været i dialog med i forbindelse med tilsynet, beskriver alle daglig leder som imødekommende, dygtig og kompetent til at varetage ansvaret for tilbuddet og de unges trivsel og udvikling. Socialtilsynet hæfter sig positivt ved, at daglig leder siden tilbuddets opstart har holdt socialtilsynet relevant orienteret, hvilket vurderes at være god ledelsespraksis.

Endelig er socialtilsynet oplyst om, at leder indgår i et lokalt ledelsesnetværk med øvrige mindre opholdssteder, hvor der efter leders egne oplysninger tilbydes relevant faglig sparring, vidensdeling og netværk.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Medarbejderne har indtil nu modtaget supervision af daglig leder til deres personalemøder, men der er nu planlagt to supervisionsdatoer i efteråret med en ekstern supervisor, som matcher deres tilgange og metoder. Der er ikke planlagt yderligere supervisioner, idet tilbuddet herefter skal evaluere på kemi og produktiviteten af samarbejdet med supervisor.

Daglig leder oplyser, at han selv gerne vil deltage i fælles supervision, men at han vil tale med medarbejderne om det. Alle medarbejdere kan efter ønske, opnå personlig/individuel supervision med den eksterne supervisor.

## Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.c**

Af fremsendte bestyrelsesreferater fra møder afholdt både inden og efter at tilbuddet er gået i drift fremgår det, at bestyrelsen har drøftet bestyrelsens funktion og arbejdsgange, ligesom der er taget stilling til et årshjul, som bestyrelsen arbejder med afsæt i. Bestyrelsen er inddraget i drøftelse af mission og værdigrundlag.

Bestyrelsen er sammensat af fire medlemmer, der tilsammen har erfaring og relevante kompetencer samt særlig viden indenfor jura, pædagogik, socialfaglig viden, viden om målgruppen samt økonomi/regnskab, heraf en netop nyvalgt medarbejderrepræsentant som er valgt af medarbejderne på et personalemøde i september 2023.

Bestyrelsen lever op til lov om socialtilsyn § 14, stk. 2, idet alle medlemmer er uafhængige af tilbuddets leder. Dertil vurderes bestyrelsessammensætningen at være i overensstemmelse med lov om socialtilsyn § 14, stk. 3 og 4.

Tilbuddet har ved godkendelsesbesøget beskrevet en praksis, hvor bestyrelsesformanden, som i øvrigt har relevant uddannelse og erfaring med målgruppen, vil være aktivt deltagende i diverse møder og bidrage med faglige inputs mv. omkring tilbuddets tilgange, pædagogiske modeller samt den overordnede drift, hvilket bekræftes af daglig leder som oplyser, at han er løbende i dialog med bestyrelsesformanden.

Af interview og fremsendt materiale fremgår mange konkrete eksempler på, at bestyrelsen er aktiv i relation til tilbuddets drift og udvikling. Herunder er det beskrevet, at bestyrelsen deltager i forskellige større aktiviteter i tilbuddet, fx tilbuddets "åben hus" arrangement og har igangsat, at tilbuddet indgår i et ledelsesnetværk.

Socialtilsynet hæfter sig positivt ved, at kommende bestyrelsesmøder er planlagt og ligger en gang i kvartalet.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift varetages kompetent. Herunder har socialtilsynet lagt vægt på, at medarbejdernes arbejdstid er tilrettelagt med henblik på at sikre, at de unge får tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Endvidere er medarbejdernes arbejdstid tilrettelagt, så medarbejderne har mulighed for at tilrettelægge og gennemføre aktiviteter, samtaler, ledsagelse mv., med udgangspunkt i de unges behov. Således ses en relevant normering, set i forhold til den beskrevne målgruppes behov og forudsætninger.

Det lægges videre til grund for vurderingen, at der er ansat medarbejdere med relevant uddannelse og erfaring, set i forhold til målgruppens behov og forudsætninger.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at medarbejderne beskriver et godt og sundt arbejdsmiljø og at tilbuddet ingen sygefravær og personalegennemstrømning har haft siden tilbuddets opstart. Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er ligeledes hensigtsmæssig.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.a**

Alle medarbejderne har en socialfaglig baggrund med enten en socialfaglig grunduddannelse, efteruddannelser eller flere års relevant erfaring med målgruppen, tilbudstypen eller med tilbuddets faglige tilgange og metoder.

Socialtilsynet har modtaget en realiseret vagtplan, som i høj grad vurderes at sikre, at de unge har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Vagtplanen vurderes at have en normering og en arbejdstidstilrettelæggelse som imødekommer de unges behov. Daglig leder udtaler til socialtilsynet, at han hellere vil have en medarbejder for meget på arbejde end for få, hvorfor han heller ikke justerer i arbejdstidstilrettelæggelsen, når der er færre unge på tilbuddet fx på grund af udvidet samvær.

De unge som socialtilsynet taler med giver udtryk for, at der altid er medarbejdere til rådighed for dem, at de altid kan få hjælp eller støtte til noget, at der ofte er tid til at køre en tur, bage eller bare en snak, hvilket imødekommer de unges behov, samt understøtter vurderingen af, at de unge har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Daglig leder har en opmærksomhed på, at medarbejderne ikke arbejder for mange timer i streg, idet dette kan bevirke at medarbejderen nedslides, og kan miste sit faglige blik i sine refleksioner i samværet med de unge, hvilket i høj grad vurderes at være understøttende for at de unge altid møder medarbejdere, som har overskud og energi til at være nærværende i spillet med de unge.

Tilbuddet arbejder med at de unge har to primære kontaktpædagoger, hvilket er med til at dække de unges behov for tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer, og bevirke at de unge føler sig trygge og bekendte med hele personalegruppen. Dertil opererer tilbuddet med 6 timers "flex-tid" pr. medarbejder pr. måned, som medarbejderen kan bruge på tid med sin kontakt-ung, på en måde der ikke begrænser vedkommende ift. personaledekning eller andet. Dette giver en anden form for frihed for medarbejderen, der herigennem kan tilrettelægge egen tid med en af sine kontaktunge – udenom institutionens arbejdsplan.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Personalegennemstrømningen har siden tilbuddets opstart været på 0%, hvilket vurderes at være på langt lavere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Sygefraværet blandt medarbejderne har siden opstarten af tilbuddet været på 0%, hvilket vurderes at være på langt lavere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser. Daglig leder oplyser at medarbejderne har byttet vagter ved sygdom, hvilket han blot er blevet oplyst om, hvorfor der ikke er registreret noget sygefravær.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Tilbuddet har fire ikke-fastansatte vikarer tilknyttet, som har ca. 4-6 vagter om måneden. Daglig leder lægger vægt på, at de skal komme i det interval, således at de er kendte for de unge, og kender til husets struktur og dokumentationspraksis.

Disse ikke-fastansatte medarbejdere deltager i daglig leders undervisning til personalemøderne, men ikke i supervision. De har alle en socialfaglig baggrund enten qua deres uddannelse eller fra flere års relevant erhvervs erfaring.

Socialtilsynet har fået fremsendt en realiseret vagtplan for august 2023, som er retvisende i forhold til det oplyste brug af ikke-fastansatte medarbejdere, hvilket socialtilsynet vurderer er hensigtsmæssigt i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk praksis.

## Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

### Vurdering af tema

#### Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, som er nødvendige i forhold til Hikaya Husets målsætning, målgruppe og de metoder som tilbuddet anvender.

#### Begrundelse,

Medarbejdernes samspil med de unge fremstår respektfuldt, nærværende og omsorgsfuldt, og de møder dem i deres behov og forudsætninger.

Medarbejdere og ledelse har indsigt og viden om målgruppens særlige behov og kan redegøre for tilbuddets indsatser og faglige tilgange.

Ledelsen har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort, som lang sigt og understøtter en kontinuerlig faglig udvikling.

Medarbejdergruppen består af uddannede pædagoger og socialrådgivere, samt medarbejdere med mange års relevant erfaring.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet:

- Medarbejderne tilbydes relevante kurser og undervisningsdage som sikrer opdateret viden om tilbuddets metoder og målgruppen
- Medarbejdere og ledelse har relevante socialfaglige uddannelser og efteruddannelser og/eller flere års erfaring med målgruppen.
- De unge og medarbejdernes samspil afspejler medarbejdernes kompetencer og forståelse for de unges problematikker og behov.
- En af tilbuddets faglige tilgange er at etablere rammerne for fælleskab på tilbuddet mellem de unge og mellem de unge og medarbejderne. At de unge i meget høj grad vælger det til vidner om relevante medarbejderkompetencer.

### Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold:

- Ifølge fremsendt dokumentation har medarbejdere og ledelse relevante socialfaglige grunduddannelser eller er i gang med uddannelser, og/eller med flere efteruddannelser og kurser.
- Medarbejderne, herunder ikke-fastansatte har deltaget i flere relevante kurser og der er planlagt yderligere kompetenceudviklingsdage i narrativ samtaler og mentalisering og brug af sociale medier.
- Ledelsen og medarbejderne har erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder fra tidligere jobs.
- Medarbejderne føler et ejerskab for tilbuddet og de giver udtryk for en passion og et engagement i arbejdet med målgruppen



## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på fire forhold:

- Socialtilsynet observerer et meget positivt, nærværende, omsorgsfuldt og tillidsfuldt samspil mellem medarbejdere og de unge. Fx observerer socialtilsynet flere gange, at de unge lægger en arm om skulderen på en medarbejder for at være tættere i kontakten, ligesom der observeres gentagne kram mellem de unge og medarbejderne.
- Dagbogsjournaler og referater fra husmøder er skrevet respektfuldt og afspejler medarbejdernes kompetencer til at praktisere tilbuddets faglige tilgange og metoder.
- De unge føler sig mødt med forståelse for deres udfordringer og med en struktur der skaber ro og en oplevelse af hjemlighed. De unge fremhæver medarbejdernes autenticitet i relationer til dem .
- Medarbejdere og ledelsen har et høj refleksions niveau i forhold til de pædagogiske indsatser og målgruppens særlige behov. .

## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

#### Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at Hikaya Husets fysiske rammer understøtter målgruppens behov og formålet med tilbuddet.

#### Begrundelse

De unge giver udtryk for at trives i de fysiske rammer.

De unge har eget værelse, hvor de kan opnå privatliv.

Hikaya Huset fremstår meget hjemligt og er indrettet personligt og hyggelig i fællesrummene. Tilbuddet har en stor have, som de unge kan benytte til ophold og aktiviteter.

Hikaya Huset understøtter medbestemmelse ved at inddrage de unge i indretning af fælles rum og deres egne værelser.

Hikaya Huset er indrettet i en ejendom, der er beliggende tæt på Jyderup i Holbæk Kommune og der er mulighed for indkøb, offentlig transport, fritidsaktiviteter og uddannelse i rimelig afstand fra tilbuddet.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad de unges udvikling og trivsel.

Der er lagt positiv vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af kriteriet:

Tilbuddet ligger i en rummelig og nyrenoveret ejendom med dertilhørende stor have, som giver mulighed for aktiviteter og ophold flere steder.

Tilbuddets beliggenhed nær Jyderup gør at de unge kan benytte forskellige faciliteter i lokalområdet, herunder skoler, fritidsaktiviteter, indkøb og offentlig transport.

De unge har egne personligt indrettede værelser med mulighed for at kunne låse af.

Tilbuddet fremstår i meget høj grad hjemligt og med flere personlige præg fra både tidligere og nuværende unge. Fx hænger de unges malerier og billeder fra hverdagen og ferier i fællesrummene.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende tre forhold:

- De unge giver udtryk for at de i meget høj grad trives i de fysiske rammer
- Tilbuddets indretningen er hjemlig med personlige billeder og ting i både de unges værelser og i fælleslokalerne.
- Medarbejdere og de unge lægger vægt på at opholde sig sammen i fællesrummene, hvilket skaber en rar og hjertelig stemning i tilbuddet.

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende fem forhold:

- Tilbuddets beliggenhed sikrer de unge adgang til skole, uddannelse, lokalmiljø, indkøb, transport mm.
- De unge har mulighed for privatliv på eget værelse og fællesskab i fælleslokalerne. Tilbuddet prioriterer fællesskabet og tid på tilbuddet højt i den pædagogiske indsats.
- Tilbuddets ejendom er rummelig og indrettet med muligheder for samvær med netværk og aktiviteter som pool, dart, gaming og kreativitet.
- Siden seneste tilsyn har tilbuddet indkøbt forskellige inventar fx et bordtennisbord for at understøtte et ungdomsmiljø og muligheder i fællesskabet.
- De unges særlige behov imødekommes i meget høj grad af kulturen i huset som er fællesskab, respekt og anerkendende samvær som understøttende for samtlige pædagogiske indsatser.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende fem forhold:

- Tilbuddet er hjemlig indrettet med billeder af de unges hverdag og ferier på væggene i fællesrummene
- I entreen bliver man som gæst budt velkommen af malerier som de unge har malet.
- Tilbuddet er hjemligt indrettet, men samtidig med et ungdommeligt præg for så vidt indretningen med pool bord, dart, gamerrum mm.
- De unges værelser er personligt indrettet og det er tydeligt at det er unge som bor på værelserne.
- De unge giver udtryk for at tilbuddet er deres hjem og at de kan lide at være der, hvilket også er den oplevelse tilsynskonsulenterne får når de træder ind i tilbuddet.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af årsrapport og/eller revisionsprotokollatet, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionssskik.

Socialtilsynet lægger vægt på at:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

For uddybning henvises til nærmere gennemgang i de underliggende kriterier.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets udgifter til løn til ledelsen er på niveau med andre sammenlignelige tilbud.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionssskik. Socialtilsynet lægger afgørende vægt på, at det fremgår af at: *"Godkender bestyrelsen årsrapporten for 2023 i dens nuværende form, og fremkommer der ikke under bestyrelsens behandling væsentlige nye oplysninger, vil vi forsyne årsrapporten med en revisionspåtegning uden modifikationer af konklusionen og fremhævelser m.v."*

Socialtilsynet vurderer, at der ses sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægter og omkostninger, samt at de enkelte omkostninger fremstår retvisende, herunder den anvendte belægningsprocent.

Socialtilsynet lægger vægt på, at:

- Tilbuddet budgetterer med en overskudsgrad i 2024 på 1,1%, mens det realiserede over/underskud i 2023 udgjorde 3,6%.
- Tilbuddets soliditetsgrad udgør 23,6%.
- Tilbuddets kapitalberedskab pr. 31.12.2023 vurderes samlet set at give langsigtet mulighed for opretholdelse af drift.
- Tilbuddets budgetterede belægningsprocent udgør 100 %, og er vurderet realistisk. I vurderingen er taget udgangspunkt i, at tilbuddets realiserede omsætning for 2023 ikke afviger væsentligt fra den budgetterede – Dette henset til at tilbuddet er idriftsat 29. marts 2023.
- Revisor har ikke taget forbehold for going concern, ligesom regnskabet ikke indeholder væsentlige supplerende oplysninger herom.

### Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ved vurderingen lægger socialtilsynet vægt på, at de økonomiske nøgletal på Tilbudsportalens fane med Årsrapport for 2023 er retvisende, og at budget for 2024, som er godkendt d. 04.10.2023 sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer, herunder:

- De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer udgør svarende til 56,7 timer pr. borger pr. uge.
- Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 428 kr. og ligger på niveau for tilbud med samme støtteintensitet.
- Den socialfaglige kvalitet, jf. kvalitetsmodellen, vurderes at ligge på højt niveau.
- Lønnen til ledelsen ligger på niveau med gennemsnittet for alle tilbud omfattet af Socialtilsyn Hovedstaden. Ifølge budget 2024 udgør leders løn 650.000 kr. årligt inkl. haleydelser - gennemsnittet i Socialtilsyn Hovedstaden er på 725.000 kr.

## Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.

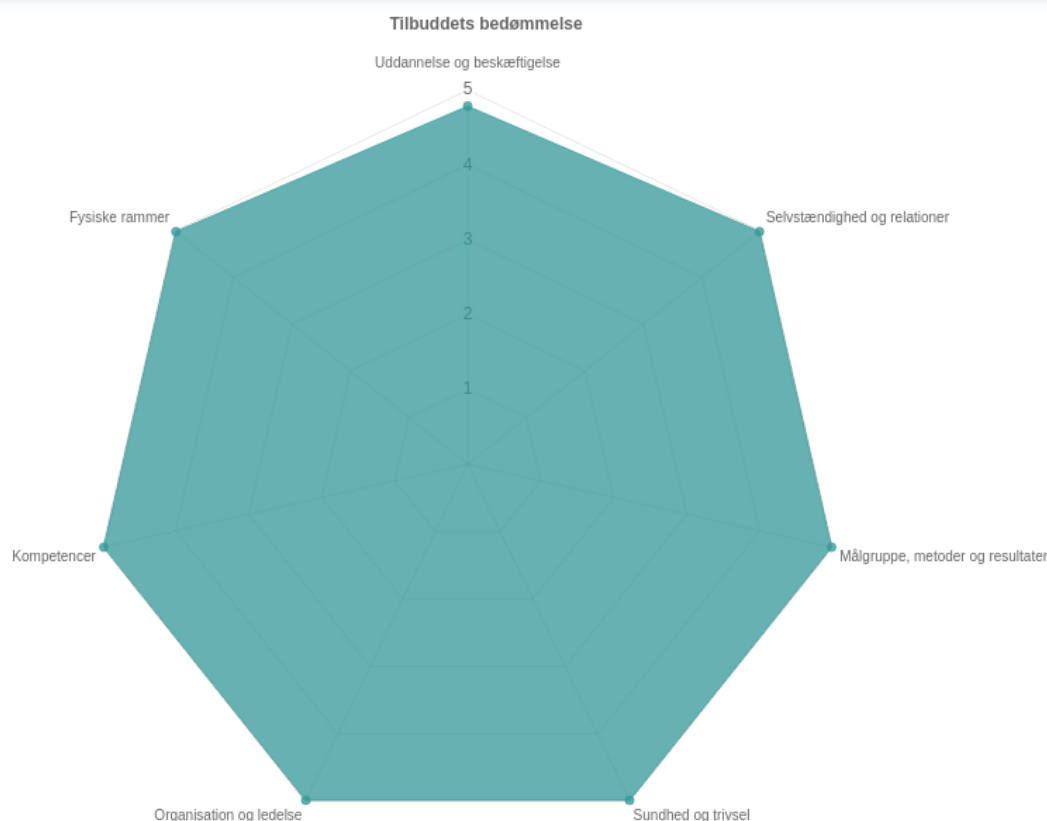
Socialtilsynet vurderer dette på baggrund af årsrapport for 2023 samt budget 2024, som er godkendt d. 04.10.2023 da årsbudgettet:

- sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- ikke indeholder udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed.
- giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Ifølge lov om socialtilsyn § 11 b, punkt 1-3, skal socialtilsynet godkende kommunale og private tilbuds årsbudgetter, hvis de tre kriterier er opfyldt.

- Socialtilsynet har påset, at der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal.
- Socialtilsynet har påset, at det fremgår af regnskabet, at det er aflagt i overensstemmelse med "Bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse og revisor udarbejder og uploader budget- og økonomi oplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.
- Socialtilsynet har efterset, at revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

---

### Kilder

- Godkendelsesbrev
- Borgeroversigt
- Budget
- Dokumentation
- Medarbejderoversigt
- CV på ledelse/medarbejdere
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Magtindberetninger
- Tidligere tilsynsrapport
- Pædagogiske planer

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

### Beskrivelse

Socialtilsynet har talt med tre medarbejdere, alle indskrevne unge samt ledelsen.

## Observationskilder

---

### Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

### Beskrivelse

Socialtilsynet var i tilbuddet i fire timer, hvor samspillet mellem medarbejdere, herunder ledelsen og unge blev observeret.